

# PBX

Noticias de la Red

Palibex

**LAS PERSONAS**  
serán el eje de 2016

**ÉXITO del nuevo**  
**Servicio a.m.**

**Los camiones de Palibex**  
**EN ARCOMadrid**

**ÚNETE**  
Así es el equipo que *Nos Mueve*





HELLY HANSEN  
**2015/2016**  
COLLECTION



"CREEMOS QUE EL  
ASPECTO Y EL BUEN  
DISEÑO SON  
FACTORES IMPORTANTES  
PARA LA ROPA DE  
TRABAJO EN EL SECTOR  
DE LOS SERVICIOS"

**CONFIDENT  
WHEN IT  
MATTERS**

[www.hhworkwear.com](http://www.hhworkwear.com)

- 5 Jaime Colsa, Consejero Delegado
- 6/7 El rápido crecimiento de una RED ESPAÑOLA
- 8 Una operativa INNOVADORA Y ÚNICA
- 10/11 SERVICIOS más rápidos y competitivos: VIP y a.m.
- 12 INSTALACIONES PUNTERAS
- 13 PBX, un modelo más MODERNO y EXPRÉS
- 14/15 Ampliación de la RED y Equipo de DESARROLLO
- 16 Apertura de DELEGACIONES PROPIAS
- 17 Especialistas en GRAN CONSUMO
- 18/19 Mayor SEGURIDAD y ROTURAS CERO
- 20/25 CONVENCIONES y REUNIONES OPERATIVAS
- 26/27 Encuentros con FRANQUICIADOS
- 28/29 Un mercado lleno de OPORTUNIDADES
- 30/31 ALIANZAS estratégicas
- 32/33 OPERATIVA Y DAF, el músculo y el corazón de Palibex
- 34/37 Servicios de APOYO AL FRANQUICIADO
- 38/39 INNOVACIÓN y tecnología
- 40/43 SIL, LOGISTICS y otros encuentros sectoriales
- 44/47 FORMACIÓN y RESPONSABILIDAD corporativa
- 48/51 Proyección de la IMAGEN PBX
- 52/53 Una Red donde importan las PERSONAS
- 54 Participación en REDES SOCIALES





## "¿Buscas asumir nuevos retos?"

Nuestros programas están diseñados para dotar a directivos, managers y profesionales con experiencia, de las habilidades, conocimientos y últimas tendencias en gestión y apoyarles en el desarrollo de su carrera profesional.

## CONOCE NUESTROS PRÓXIMOS PROGRAMAS

### DIRECCIÓN GENERAL, HABILIDADES Y LIDERAZGO:

- Advanced Management Program Intensivo, **Junio 2016**
- Habilidades Directivas, **Junio 2016**
- Liderazgo y Coaching, **Junio 2016**

### FINANZAS

- Programa Online Costes y Control de Gestión, **Mayo 2016**
- Project Finance, **Junio 2016**

### MARKETING

- Customer Experience Management, **Mayo 2016**
- Digital Marketing Lab, **Mayo 2016**
- Transformación Digital Lab, **Mayo 2016**
- Gestión y Marketing de Productos y Servicios de Lujo, **Junio 2016**
- Strategic Marketing Program, **Junio 2016**

### PROGRAMAS SECTORIALES

- El Gobierno de la Empresa Familiar 3.0, **Mayo 2016**
- Programa de Dirección Estratégica de Proyectos, Blended, **Mayo 2016**
- Programa de Dirección de Empresas Inmobiliarias, **Mayo 2016**
- Gestión de la Innovación y la Disrupción, **Junio 2016**



**Jaime Colsa**  
Consejero Delegado de Palibex

# PERSONAS

Vamos a dedicar el 2016 a las PERSONAS. A todos aquellos -empleados, clientes, proveedores o colaboradores en general- que confían y respaldan Palibex. Un proyecto empresarial que dio sus primeros pasos en 2012 y, casi cuatro años después, se ha consolidado como una Red innovadora que ofrece servicios diferenciados en el sector de la palettería exprés.

Apostar por las personas es un asunto que no puede quedar en el papel. Por eso, ya hemos puesto en marcha el Plan 'Palibex Sonríe' que incluye medidas concretas de formación, atención sanitaria, conciliación familiar e implicación en proyectos de responsabilidad corporativa. En definitiva, hacer más felices a todas esas personas que nos acompañan en nuestro día a día.

Homogeneizar la calidad de todos nuestros franquiciados para ofrecer el mejor nivel de servicio en cualquier rincón de España, seguir aumentando nuestro volumen de actividad y extendiendo la Red por la geografía nacional serán otros objetivos prioritarios. En resumen: PERSONAS, CALIDAD Y CRECIMIENTO, tres palabras que marcarán nuestra estrategia en 2016 y presidirán todas las acciones de este año.

Tras los buenos resultados cosechados en 2015 y las perspectivas de crecimiento que tenemos para éste, estamos convencidos de que nos esperan nuevos e interesantes avances tanto en el área de Recursos Humanos, como en la Calidad gracias a los Sistemas, o en el Desarrollo Comercial. Aunque sabemos que es tan importante avanzar como seguir haciéndolo juntos.

# LA EVOLUCIÓN DE UNA RED 100% ESPAÑOLA

**500.000 palés**  
En 2015, la Red movió más de 400.000 palés y en 2016 va a superar la cifra de 500.000 palés. Nunca antes una Red lo había conseguido tan rápido.



## Entregas antes de mediodía

Primera compañía del sector de la paletería industrial en acortar sus tiempos de tránsito (24 - 48 horas) y en garantizar entregas antes de las 12.00 h.

**a.m.**

## Delegaciones propias

En una nueva revisión de su modelo de negocio, Palibex comienza a abrir delegaciones propias para reforzar la calidad de sus servicios y responder a su ritmo de crecimiento. La primera, Palibex Barcelona.



## Trazabilidad total online

Palibex pone en marcha, en colaboración con CIC, una plataforma tecnológica que permite conocer en tiempo real la trazabilidad de sus expediciones.

## Nuevo modelo de Red

Los franquiciados empiezan a relacionarse entre sí, sin intervención de la Central, lo que aumenta su competitividad en tráficos regionales y grupajes.



## Servicio Internacional

Palibex llega a un acuerdo con el Grupo Astre que garantiza la cobertura de sus servicios a Francia en 48-72 horas y abre sus puertas al mercado internacional.



## Cobertura nacional

La Red va ampliando su presencia geográfica por toda la Península y logra que sus mercancías alcancen las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.



## Nace Palibex

En agosto de 2012 nace Palibex con la ambición de convertirse en líder del mercado ibérico en un horizonte de tres años, cuando espera tener 55 franquiciados y mover unos 400.000 palés anuales.

**50 franquicias  
2.200 palés/noche  
9.000 clientes  
25.000 puntos de entrega**

# Palibex cumple objetivos

Palibex es la Red especializada en transporte urgente de mercancía paletizada que más rápido se ha extendido por nuestro país y, en los próximos meses, seguirá creciendo gracias al desarrollo del mercado de la paletería y a las medidas que está implementando para mejorar sus servicios.

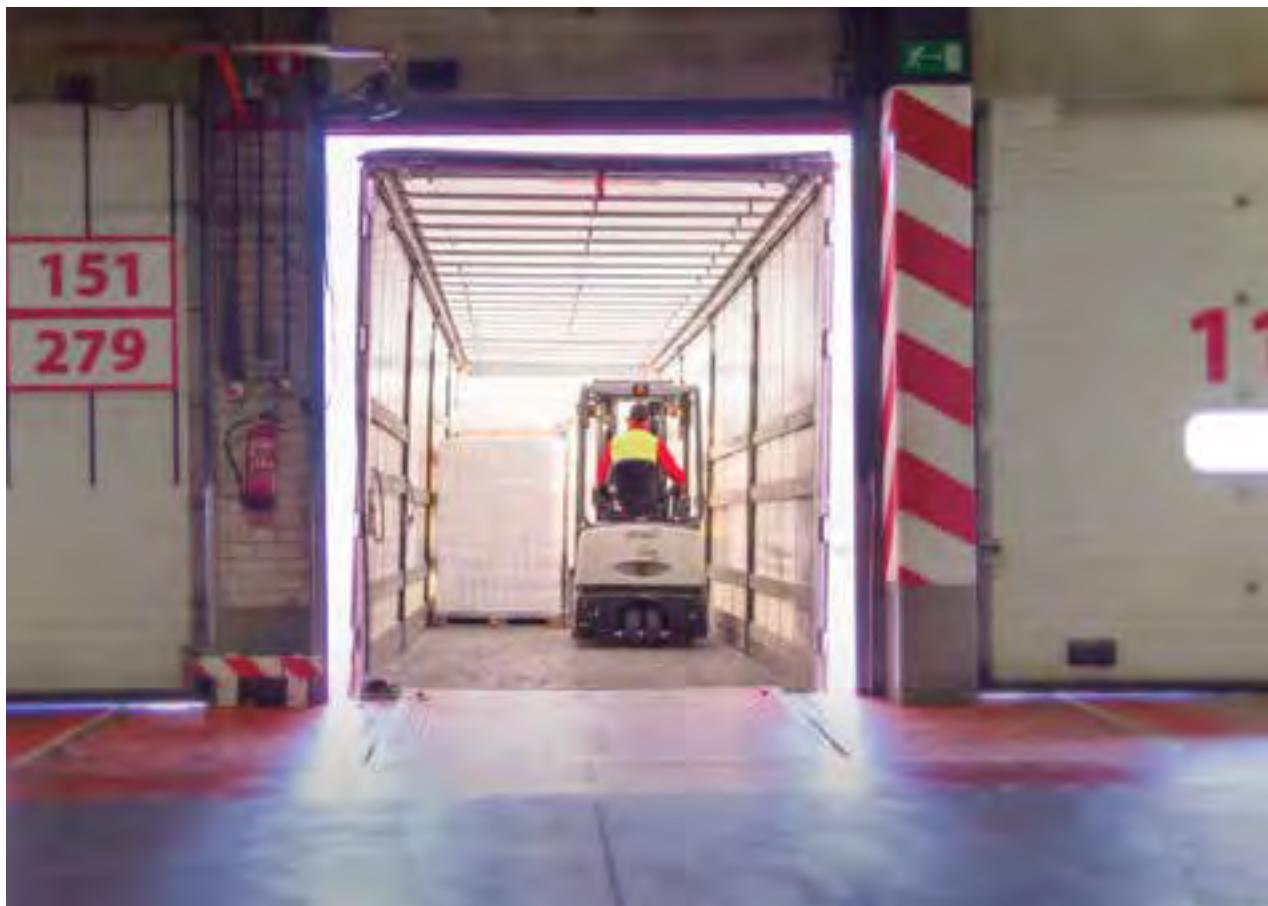
Hasta el momento, el balance de su actividad es muy positivo tanto en volumen de ventas, que ronda los 2.200 palés por noche, como en la calidad de los servicios que está prestando a más de 9.000 clientes, a los que garantiza la cobertura nacional en 24 horas, a través de los 25.000 puntos de entrega que tiene repartidos por toda España.



En la inauguración, el director general de Transportes de la Comunidad de Madrid, Federico Jiménez de Parga, valoró la valentía de Palibex en tiempos tan poco propicios para emprender.



Presentación de la Red a los nuevos franquiciados en 2012.



# CARGA TRASERA UN MODELO INNOVADOR Y ÚNICO

Palibex tiene una ventaja de partida y es que toda su operativa está diseñada exclusivamente para mover palés.

Su modelo es único e innovador y mejora el que utilizan sus competidores, ya que la carga y descarga de los camiones se hace por la parte trasera y no por el lateral. De esta forma, los trailers no necesitan entrar

en el interior del almacén sino que atracan fuera de la nave, lo que evita humos y aporta una mayor seguridad al proceso.

Este modelo resulta especialmente atractivo para las grandes superficies comerciales, ya que es más limpio y la mercancía sufre menos daños en el manipulado.

*"Los trailers no necesitan entrar en el interior del almacén, lo que evita humos y aporta mayor seguridad y limpieza al proceso"*

## EXCLUSIVAMENTE PARA FRANQUICIADOS Y DISTRIBUIDORES DE PALIBEX:

Te ofrecemos una

### AUDITORÍA

- ✓ EXHAUSTIVA
- ✓ SIN COMPROMISO
- ✓ OBJETIVA

- Análisis exhaustivo de tus riesgos
- Ofrecemos descuento mínimo del 10%

#### Porque...

1. Somos especialistas
2. Tenemos más de 30 años de experiencia
3. Apostamos por la innovación en todos nuestros servicios



**LLERANDI SE AJUSTA  
AL SEGURO QUE NECESITAS**

Llerandi te ofrece el análisis más profesional de riesgos sin compromiso.

Gracias a su dilatada experiencia en términos de negociación te facilita las mejores soluciones ajustándose a tus necesidades reales.

**CORREDURÍA DE SEGUROS ESPECIALIZADA EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA**

Consúltanos en el 91 383 93 61 o a través de [www.llerandi.com](http://www.llerandi.com)

# SERVICIOS

## MÁS RÁPIDOS Y COMPETITIVOS

### SERVICIOS

-  **Servicio Urgente (24 horas)** y **Económico (48 horas)**
-  **Logística inversa**
-  **Horarios de recogidas** más amplios
-  **Entregas** más tempranas
-  **Especialmente competitivos** para expediciones entre 1 y 7 palés

### VENTAJAS

- Los **mejores franquiciados regionales**
- Almacén Central con **50 muelles**
- Descarga y **carga trasera**
- Operativa **innovadora, segura y eficiente**
- **Gestión activa de incidencias**
- **Lectura del 100% de la mercancía**
- Trazabilidad **Online**
- Digitalización del **100% de los albaranes**
- Indicadores de **calidad muy exigentes**



### PALÉ VIP, para los más exigentes

Con este servicio, Palibex garantiza un trato preferente en el transporte urgente y manipulado de lotes de mercancía paletizada, sobre todo, de aquellos destinados a las grandes superficies comerciales.

Los palés con etiqueta VIP están identificados con pegatinas específicas que destacan sus condiciones especiales y reciben un trato prioritario,

tanto en el momento de su carga y descarga en los servicios centrales de la Red, como en la entrega posterior en su correspondiente destino.

Con la etiqueta VIP, el envío tiene un coste más competitivo y se tiene la seguridad de que la mercancía enlaza siempre con su destino y se descarga y coordina con mayor cuidado que un envío convencional.

# a.m.

Palibex es la primera compañía del sector de la paletería industrial en garantizar entregas a.m. (antes de las 12.00 h.). Con este nuevo servicio, la Red pretende adaptarse a las exigencias de los clientes y dar una mayor rentabilidad a sus franquiciados.

Las entregas a.m. están especialmente concebidas para las empresas más exigentes que necesitan transportar mercancías de alto valor añadido y quieren ofrecer el mejor servicio para sus compras.

Las ventajas de este servicio son evidentes. Los clientes pueden ampliar el horario de recepción de pedidos y reducir aún más el stock de mercancías, con el consiguiente ahorro económico y los franquiciados disfrutan de un servicio diferencial que les abre nuevas oportunidades comerciales.



29 de sep.  
Logística Profesional @LogisticaProf  
@Palibex estrena el servicio a.m.  
(antes de las 12 h)

*"El nuevo servicio a.m. responde a la creciente demanda de urgencia de sus clientes, en especial, los de gran consumo"*



# a.m.

Antes de Mediodía

El remitente de este envío ha contratado el servicio de transporte a.m. para que su palet llegue antes del mediodía porque quiere garantizar que Usted reciba su mercancía en el tiempo acordado.

Le agradecemos nos haga llegar cualquier observación que ayude a mejorar nuestro servicio.

902 444 555  
holap@palibex.com

**PBX**  
www.palibex.com

# INSTALACIONES PUNTERAS

*Al almacén central, que cuenta con 5.000 metros cuadrados y 50 muelles de carga y descarga, sólo tienen acceso los operarios para agrupar la mercancía y redistribuirla hacia otros puntos del país*





22 de jun.

Doiser adm @doiseradm

Envía tus mercancías a cualquier punto de España en 24 horas y con todas las garantías que te ofrece @Palibex

# PBX, UNA COMPAÑÍA MÁS EXPRÉS

Debido a los recientes cambios en el mercado, las empresas quieren mantener menos stock para ahorrar en costes financieros y almacenaje. Por eso, necesitan más que nunca contar con aliados logísticos de confianza que den una salida rápida a sus productos, en lotes de compra más pequeños y con un servicio adaptado tanto a las necesidades de distribución de los pequeños fabricantes artesanales como a las de las grandes marcas, ya sea en un pueblo aislado o en pleno casco urbano.

Palibex propone soluciones eficaces ante todos los retos que plantea el reparto diario de la mercancía paletizada como los atascos, las entregas en primera instancia o la creciente urgencia de los envíos.

*Las personas, la calidad y el crecimiento, ejes de la actual estrategia de Palibex*



27 de feb.  
Cadena de Suministro @cadesum  
Palibex amplía su red en el País Vasco |  
@Palibex #logística #cadesum

## UNA RED QUE VA GANANDO TERRENO

Con el paso del tiempo la Red ha ido ampliando su cobertura geográfica y actualmente se acerca a los cincuenta franquiciados en la Península Ibérica (además de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla) que integran a más de 600 trabajadores y suman una flota superior a los 500 camiones.

El secreto de su rápida expansión es un servicio exprés que garantiza la entrega en cualquier punto de España con un innovador modelo operativo de carga trasera más seguro y eficiente que el convencional.

## REFUERZO DEL EQUIPO DE DESARROLLO

Con el fin de alcanzar la mayor cobertura geográfica y responder mejor a las nuevas demandas de los franquiciados, Palibex ha ampliado su equipo de Desarrollo con varios responsables de zona: Darío Ramón es el responsable de Desarrollo y, por áreas geográficas, Luis Miró es el gerente de la zona Noreste, José Murias se encarga de la zona Noroeste y Francisco Pacheco, del Levante y Andalucía.

*Los franquiciados disfrutan de ventajas como la exclusividad de su servicio en una zona geográfica o la ausencia de ventas centralizadas*



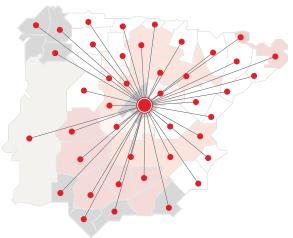
# NUEVO MODELO DE RED

Palibex ha puesto en marcha un nuevo modelo de red de paletería que potencia las relaciones directas entre sus franquiciados sin intervención de la Central. Es un paso más allá para atender mejor las necesidades de sus clientes y marcar las diferencias respecto a sus competidores.

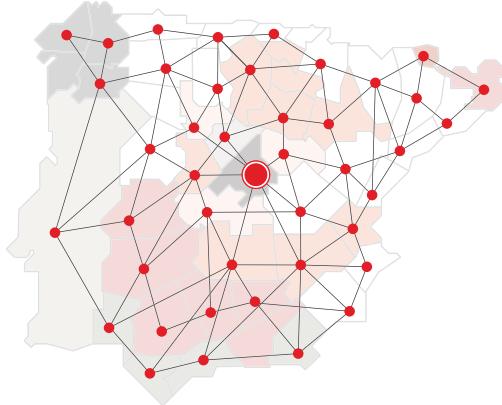
Hasta el momento, todas las redes especializadas en el transporte de mercancía paletizada, tanto en España como en Inglaterra, donde se originó este modelo de negocio, funcionan con un diseño en forma de aspa, en el que todos los miembros están únicamente conectados con el *hub* y no entre sí, por lo que la Central adquiere gran peso.

Sin embargo, Palibex comparte ese protagonismo con sus franquiciados para que tanto ellos, como sus clientes finales, puedan beneficiarse de unos costes más competitivos para tráficos regionales y en algunas ocasiones para grupajes, con la garantía del servicio que les ofrece Palibex.

MODELO EN ASPA



MODELO PBX





# DELEGACIONES PROPIAS



Palibex ha dado un paso más allá en su modelo de negocio para cumplir con las exigencias de calidad de los servicios que presta y para responder mejor a sus previsiones de crecimiento en los próximos meses.

La reorganización territorial se está haciendo con el apoyo de sus actuales franquiciados y el fin es ayudarles a mejorar sus resultados.

La primera franquicia, ya en funcionamiento, es Palibex Barcelona. Su sede está en Abrera y está dirigida por Luis Miró, gerente de la Red en la zona noreste.

*Palibex va a reforzar su presencia en algunas zonas de España gestionando sus propias franquicias*



# ESPECIALISTAS EN GRAN CONSUMO

*La Red ha invertido en instalaciones y tecnologías para atender mejor a proveedores de grandes superficies*

Aunque Palibex transporta todo tipo de mercancía paletizada, ya sea pequeña maquinaria industrial, equipos informáticos, alimentación animal, aceites o vinos, su operativa e instalaciones son especialmente aptas para el transporte de productos dirigidos a la gran distribución debido a la calidad, seguridad y limpieza que imprimen a todos sus procesos.

Dado que cada vez se mueven más palés destinados a superficies comerciales y que todos los procesos y procedimientos de la Red se han diseñado pensando en los cuidados especiales que requiere mover este tipo de mercancías, espera convertirse pronto en líder en el mercado del gran consumo.



# ¿CONDUZCO BIEN?

Palibex quiere incrementar la seguridad de sus conductores, un objetivo para el que se ha adherido a '¿Conduzco Bien?', un programa dirigido a mejorar la conducción profesional y a reducir la siniestralidad en las carreteras.

Sus camiones lucirán en la parte trasera unos adhesivos, probados con éxito en otros países, que invitan al resto de conductores a valorar su comportamiento. Con esta iniciativa pretende demostrar el alto nivel de compromiso de la Red con la seguridad vial y aumentar la productividad y calidad en los servicios a sus clientes.

*La Red se ha sumado al programa 'Conduzco Bien' y ha creado un nuevo perfil laboral para velar por la seguridad en la nave*



3 de feb.  
Handling & Storage @HStorage 3  
Palibex se adhiere al programa '¿Conduzco Bien?' @Palibex

## REFUERZO DE LA SEGURIDAD



27 de ene.  
Cadena de Suministro @cadesum  
Nuevas medidas de seguridad en  
@Palibex

La preocupación por todas las personas que acceden a sus instalaciones y participan en su operativa nocturna ha llevado a Palibex a crear el puesto de coordinador de seguridad, un profesional cuya misión es garantizar el cumplimiento de la normativa tanto en la operativa de carga y descarga de sus camiones, como en el cuidado de las mercancías y, en especial, en la prevención de riesgos laborales de sus trabajadores.

*El coordinador de seguridad se desplaza en segway*

# OBJETIVO: ROTURAS CERO



‘Roturas Cero’ es el nombre por el que se conoce el exigente objetivo de Palibex para reducir al mínimo las incidencias que pueden producirse en el transporte y manipulado de la mercancía. Los accidentes no sólo tienen lugar en el almacén central, sino también en el punto de origen o en el de destino, por eso, ha solicitado la colaboración de sus franquiciados y distribuidores para conseguir este objetivo común para todos los que integran la Red.

El punto de partida ha sido el desarrollo, en colaboración con Llerandi, veterana correduría de seguros especializada en el mundo del transporte y la logística, de un manual de recomendaciones para la preparación y el acondicionamiento de los palés en función de la mercancía que contengan. La clave es atender a las necesidades concretas de cada tipo de mercancía y cumplir estrictamente el reglamento operativo fijado para evitar cualquier incidencia a lo largo del proceso.

*Palibex ha hecho un gran esfuerzo para convertirse en la Red más segura del mercado*



**ÚNETE**  
a la Red que más crece

## TRANSPORTE EXPRÉS

C/Montejo 4, Pol. Ind. Villaverde 28021 Madrid • [palibex.com](http://palibex.com) • 902 444 555 • [info@palibex.com](mailto:info@palibex.com)



# CONVENCIONES ANUALES ‘EN EQUIPO’

TODOS LOS AÑOS PALIBEX ORGANIZA UNA CONVENCIÓN A LA QUE ACUDEN REPRESENTANTES DE TODAS SUS FRANQUICIAS EN ESPAÑA. EL FIN ES EVALUAR SUS AVANCES HASTA LA FECHA Y PLANTEAR JUNTOS LAS ESTRATEGIAS DE FUTURO DE LA COMPAÑÍA.

Tras celebrar sus dos primeras convenciones en Madrid, una al poco tiempo de arrancar su actividad para presentar su proyecto de Red y otra, en noviembre de 2013, para repasar los principales hitos conseguidos tras su primer año de andadura, Palibex organizó su III Convención en Santander en el marco del Mundial de Vela 2014 y en coincidencia con su segundo aniversario. La IV Convención, última celebrada hasta el momento, tuvo lugar en Madrid en coincidencia con Logistics 2015.

# ESTRATEGIAS DE FUTURO

*Las convenciones refuerzan la cultura de empresa y la imagen corporativa, apoyada en la gestión de los Recursos Humanos y en la Comunicación interna y externa de la Red*

Reforzar sus sistemas tecnológicos para conseguir la trazabilidad total de sus mercancías, incrementar aún más la calidad de sus procedimientos y lograr un mayor compromiso en torno a una imagen corporativa común fueron los argumentos principales de la última Convención de Palibex.



*Ser aún más exigentes en materia de calidad y seguir impulsando los avances tecnológicos para facilitar los procesos fueron dos de los objetivos fijados durante la última Convención*

# On track

## REUNIONES OPERATIVAS



Los gerentes y operativos acudieron a la I gala 'PBX On Track', una reunión de equipo y fiesta de Navidad en el Museo Reina Sofía de Madrid para celebrar que la compañía sigue creciendo a buen ritmo y estrechar la relación entre todos los trabajadores que forman parte de la Red.

*El cómico Leo Harlem y el grupo Astrío fueron protagonistas de la gala*



El objetivo fue afrontar el futuro con ayuda de todos los equipos que forman la Red.



Foto colectiva junto a 'Pincelada', la obra de Roy Lichtenstein en la Plaza Nouvel del Museo.

VIDEO  
de PBX On Track



21 de dic.  
Astrio @astriomusic  
@Palibex El placer fue nuestro,  
muchísimas gracias!

# PREMIOS PALBEX

Las Convenciones son el marco elegido para la entrega de los 'Premios Palibex', unos galardones nacidos para reconocer el esfuerzo y compromiso demostrado por los colaboradores de la Red durante el último año.

Durante la IV Convención de Palibex, el Premio al *Mejor Operativo del Año* se lo llevó Iñaki Montero, de Altradi (Guipúzcoa); en la categoría de *Calidad en el Servicio*, el premiado fue Mascotrans, franquiciado de Gerona. La empresa de transporte Halcourier, de Coruña y Santiago, fue galardonada por su *Evolución y Mejora* dentro de la Red y la alicantina Suribitans se llevó el premio por su *Desarrollo Comercial*. Finalmente, Fast Palet, con sede en Madrid y Toledo, recibió el premio al *Compromiso con la Red* y fue elegido por sus compañeros de la Red como *Mejor Franquiciado del Año*.



FAST PALET FUE EL MÁS PREMIADO EN LA ÚLTIMA EDICIÓN



En la edición de 2014 de los 'Premios Palibex', el reconocimiento al *Mejor Franquiciado del Año*, resultado de la votación del resto de compañeros, fue a parar a la empresa madrileña Transgesa. En la categoría de *Calidad en el Servicio*, el premio se lo llevó Santiago de Pablos (Segovia); la asturiana Servirogamar fue galardonada por su *Evolución y Mejora en la Red* y Vía Cero-Ontime recibió el premio al *Mejor Desarrollo Comercial*.

La riojana Transportes Océan fue galardonada por su alto nivel de *Compromiso con la Red*, la salmantina Transpolisa se llevó el título de *Franquiciado Ejemplar* y el premio al *Mejor Operativo del Año* recayó en Pablo Espiau, de Lapuente (Zaragoza).

En 2013, los ganadores fueron Transgesa (*Calidad en el Servicio*); Suribitans (*Evolución e Integración en la Red*); Fast Palet (*Mejor*

*Desarrollo Comercial*); Alancar Express (*Franquiciado Ejemplar*); y Transgesa y Alancar Express (*Mejores Franquiciados del Año*).

*Durante esta cita anual se entregan los 'Premios PBX' en reconocimiento al esfuerzo y compromiso demostrado por los colaboradores de la Red*

# PBX SOCIAL



*Palibex eligió Santander como sede de su III Convención para unirse a la celebración del Mundial de Vela, un deporte con el que comparte los valores del trabajo en equipo*



Bajo un sol radiante, todo el equipo Palibex, vestido de rojo con el polo conmemorativo de la III Convención, contempló el espectáculo del Mundial de Vela en compañía de la campeona olímpica Tamara Echegoyen y del regatista profesional David Madrazo, campeón de España y de Europa en distintas clases.

Los amantes del mundo del golf tuvieron la oportunidad de jugar en uno de los campos más emblemáticos de España, no sólo por su belleza sino también porque allí se formó el golfista español más famoso de todos los tiempos, Severiano Ballesteros.

Los más atrevidos se subieron a bordo de barcos J80. Allí conocieron la importancia de trabajar en equipo y disfrutaron de una experiencia inolvidable en la bahía santanderina.

**VER VIDEO**  
III Convención de Palibex



# ENCUENTROS CON FRANQUICADOS

Adoptar los últimos adelantos tecnológicos para garantizar la trazabilidad online de sus expediciones, reducir al mínimo las roturas de mercancías o potenciar la nueva imagen de marca de la compañía son algunos de los temas que centran los encuentros entre los directivos de Palibex y los gerentes de las empresas de transporte que forman parte de la Red.

En el transcurso de estas reuniones personalizadas, celebradas en la sede de Palibex en el Polígono madrileño de Villaverde, los franquiciados conocen de primera mano las medidas que se están poniendo en marcha para seguir creciendo tanto en calidad como en ventas y ponen en común los asuntos que más les preocupan para mejorar, con la colaboración de todos, la seguridad y eficacia de sus procesos.



27 de may.  
El Vigia @elvigiacom  
Transerna Logística se une a @Palibex



7 de jul.  
Retos Logísticos @retoslogisticos  
Transportes Torró, nuevo franquiciado de la Red @Palibex que suma y sigue



27 de jul.  
Logística Profesional @LogisticaProf  
@Palibex suma a la firma catalana Río Logístic a su Red de distribución



8 de sep.  
Gema Villegas @GemaVillegas  
@Palibex integra en su Red a Auria Express

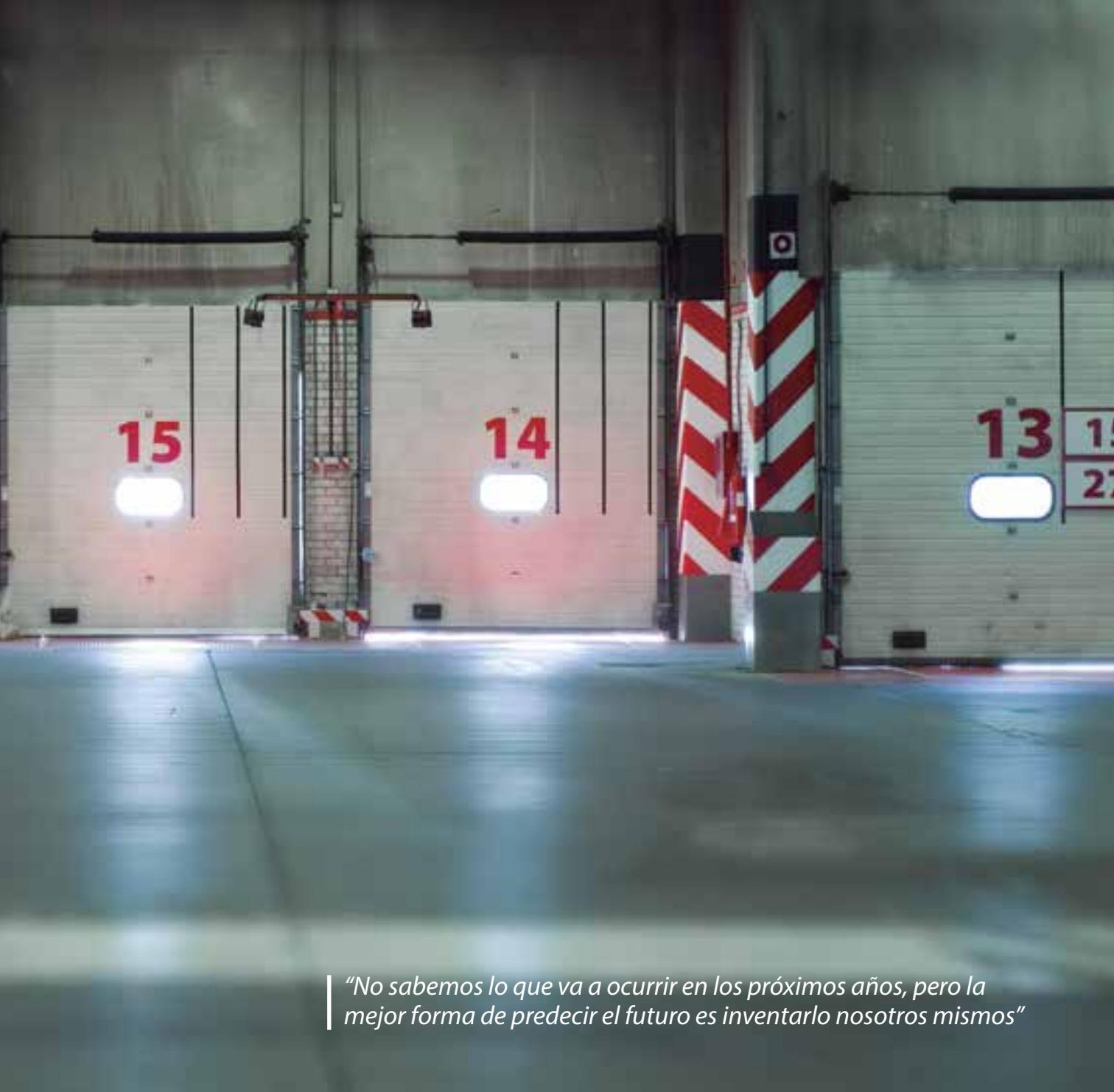


*“Los gerentes adoptan compromisos concretos para impulsar la mejora continua de los servicios que presta la Red”*





**UN MERCADO  
POR EXPLORAR**



*“No sabemos lo que va a ocurrir en los próximos años, pero la mejor forma de predecir el futuro es inventarlo nosotros mismos”*

A diferencia de otros sectores del transporte, Palibex tiene por delante un mercado incipiente, casi por explorar, con menor competencia y unos márgenes comerciales más atractivos, porque las industrias tienden a reducir al máximo su stock para ahorrar costes y buscan una salida lo más rápida posible para sus mercancías con lotes de compra cada vez más pequeños.

Como en todo lo que se encuentra aún por construir, nuestra responsabilidad es hacer las cosas bien. Levantar unos cimientos sólidos que permitan al sector de la distribución de mercancía paletizada alcanzar el máximo desarrollo en nuestro país.

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS

TIPSA ELIGE A PALIBEX PARA DESARROLLAR SU SERVICIO DE PALETERÍA



Gracias a este acuerdo, las delegaciones de TIPSA en nuestro país desarrollan su línea de paletería exprés y los franquiciados de Palibex, por su parte, tienen acceso a los servicios ofrecidos por esta innovadora empresa de mensajería, entre ellos, los de e-commerce, en los que TIPSA es puntera.

Esta alianza, la primera que se produce en España entre una red de transporte de paquetería y otra de paletería, abre las puertas hacia un nicho de mercado más novedoso y con unos márgenes más rentables.

Las dos empresas comparten una filosofía del negocio muy parecida y se asemejan por su modelo innovador y por la atención personalizada que prestan a sus clientes.

*La alianza es beneficiosa para ambas redes y amplía sus oportunidades de negocio*



# SALTO AL MERCADO INTERNACIONAL

PALIBEX SE ASOCIA CON PALET SYSTEM, DEL GRUPO ASTRE



DE IZQUIERDA A DERECHA  
FRANCISCO NAVARRO, JAIME COLSA Y ERIC THEVENET



Palibex ofrece servicios diarios a Francia, el país que más intercambio de mercancías genera con la Península Ibérica, con unos tiempos de tránsito de 48-72 horas.

Palet System está integrada dentro de Allnet, una agrupación de varias redes nacionales independientes fundada en 2012 para garantizar a sus clientes una distribución de paletización unificada en todo el continente.

Los franquiciados de Palibex y sus respectivos clientes pueden enviar sus mercancías a cualquier rincón de Europa a través de las distintas redes de mercancía paletizada que integran Allnet, entre ellas, la propia Palet System en Francia y otras como Online Systemlogistik en Alemania, Palletforce en Reino Unido o la italiana One Express.

VIDEO de la firma  
del acuerdo



# OPERACIONES

## PALIBEX TAMBIÉN LATE DE NOCHE



Cuando se van apagando las luces de las oficinas, las mercancías comienzan a entrar en el almacén central.

Poco a poco, y escalonadamente, los operarios van ocupando sus puestos para comenzar una jornada que no acabará hasta bien entrada la madrugada. Su reto es conseguir que todos los palés lleguen puntualmente a su destino.

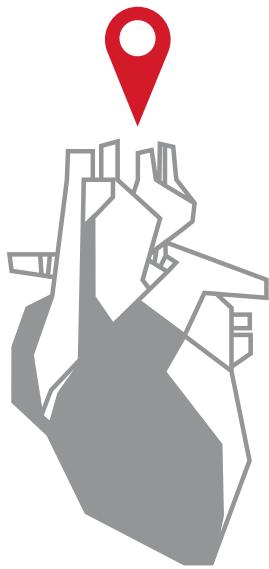
Los tiempos están tan medidos que hay mercancías que se trasladan de un camión a otro sin ni siquiera tocar el suelo de la nave. Aunque, en Palibex, es tan importante ser rigurosos en el cumplimiento de los horarios, como en el cuidado que se dispensa a las mercancías.

Todos los equipos (carretillas elevadoras y traspaletas) son eléctricos y los camiones no entran en el

interior de la nave, lo que permite trabajar en unas instalaciones limpias y sin humos.

Pese a las tensiones propias de un trabajo marcado por las horas punta y por noches con grandes volúmenes de carga, destaca el buen ambiente que se respira y la ayuda mutua que se prestan entre compañeros.





# DAF

## EL CORAZÓN DE LA RED

*Es algo más que un vehículo para solucionar problemas, también es un buen canal de información que conecta la Red y hace que fluya la comunicación entre todos*



VANESSA POVEDANO,  
PABLO SÁNCHEZ E IMPERIO GARCÍA

Nexo entre la sede central de Palibex, los franquiciados y los distribuidores, el Departamento de Atención al Franquiciado (DAF) trabaja de forma incesante para solucionar cualquier incidencia que obstaculice la entrega puntual de un envío y adelantarse a ellas. Su objetivo es lograr que fluya la comunicación entre las distintas plazas, mejorando día a día la calidad de los procesos y aumentando la rapidez en el servicio.

# SERVICIOS al franquiciado

*'La Red traslada a los franquiciados estrategias que les ayudan a mejorar sus resultados'*

La Dirección de la Red asegura el buen funcionamiento de la operativa y presta apoyo al franquiciado para mejorar la calidad de sus servicios y sus resultados económicos tras la incorporación a Palibex.

A través del equipo de Desarrollo, se encarga de la búsqueda y selección de nuevos colaboradores a los que prestan servicios, no sólo comerciales, sino también tecnológicos, financieros o de marketing para ayudarles a conseguir nuevos clientes y a cumplir con sus expectativas.

El director, José Antonio Mangas, es experto en el transporte urgente de mercancía paletizada, un sector al que lleva vinculado desde sus orígenes en España. Tiene a su cargo el desarrollo de la Red y la expansión geográfica de la compañía.



**JOSÉ ANTONIO MANGAS**  
DIRECTOR DE RED

## Gestión de la Calidad



Palibex ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad para mejorar aún más sus procesos, con el fin de prestar el servicio más eficiente posible a sus franquiciados y clientes finales.

La implementación de esta metodología también pretende lograr una mayor coordinación entre los distintos departamentos de la empresa y simplificar el trabajo diario de los miembros de la plantilla.

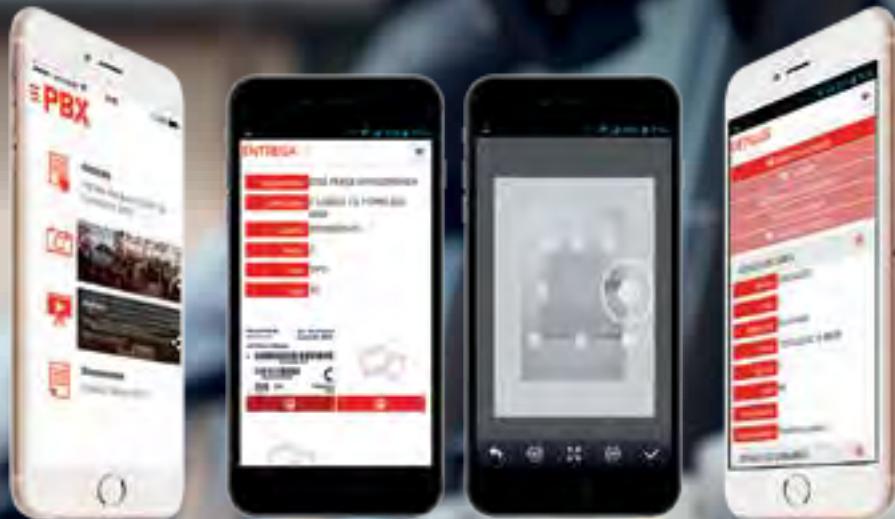
El propio sistema también permite la recogida y el análisis de datos que posteriormente facilitarán la toma de decisiones estratégicas para el futuro de la empresa.

*El Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a conseguir la mejora continua en todas las áreas de la compañía*

**MARÍA LUISA ROMERO**  
DIRECTORA DE CALIDAD

# Soluciones de Movilidad Transporte y Logística

La implantación de nuestra solución software convierte tu empresa en una de las más competitivas del sector



 Servicios de Asistencia Técnica	 Dynamics CRM Gestión Comercial Pipeline de tu compañía	 Tracking Optimización de rutas	 BYOD Conéctate desde tu dispositivo móvil
 Canal Cliente Comunicación B2C	 Servicios de Consultoría IT Asesoramiento	 Control y Gestión Inventariado, almacén, alertas	 POD Adelanta tu facturación





JOSÉ LUIS HOJAS  
DIRECTOR FINANCIERO

## Un modelo presupuestario más moderno y eficaz



Palibex ayuda a los franquiciados a modernizarse, también en el terreno financiero, con dos herramientas: una de tesorería a corto plazo y otra de apoyo a la gestión presupuestaria, que permiten a la empresa analizar con precisión sus resultados económicos y anticiparse a la toma de decisiones.

Muchas de las herramientas informáticas que existen hoy en día para confeccionar y analizar presupuestos son caras y complicadas de manejar. Sin embargo, la que Palibex está ofreciendo de forma gratuita es muy fácil de usar, porque está basada en sencillas tablas de Excel, y resulta tan eficaz como las que utilizan las grandes compañías para evaluar sus presupuestos.

## Sistemas tecnológicos de última generación



Palibex ofrece a los franquiciados una plataforma tecnológica flexible y fiable que permite seguir los envíos en tiempo real y desde cualquier lugar gracias a una moderna aplicación 100% web.

Este sistema de *cloud computing* (trabajo en la nube) supone un salto cualitativo frente a la mayoría de las empresas logísticas ya que los franquiciados ganan libertad en la gestión, al dejar de estar atados a un servidor físico ubicado en sus instalaciones, y ahorran gastos en hardware, porque los equipos no se estropean ni se quedan obsoletos.

No es el único servicio informático que Palibex pone al alcance de los miembros de la Red, también utilizan Lync, un servicio de mensajería instantánea que les permite agilizar su labor operativa diaria.



GUILLERMO CAGIGAS  
DIRECTOR DE SISTEMAS



# Comunicación y marketing



Palibex dispone de un departamento de Comunicación y Marketing que, no sólo se ocupa de la promoción de la marca a nivel nacional, sino también de las necesidades concretas de los franquiciados en este ámbito.

*Notas de prensa, anuncios, vídeos o páginas web son algunos de los servicios de Comunicación*

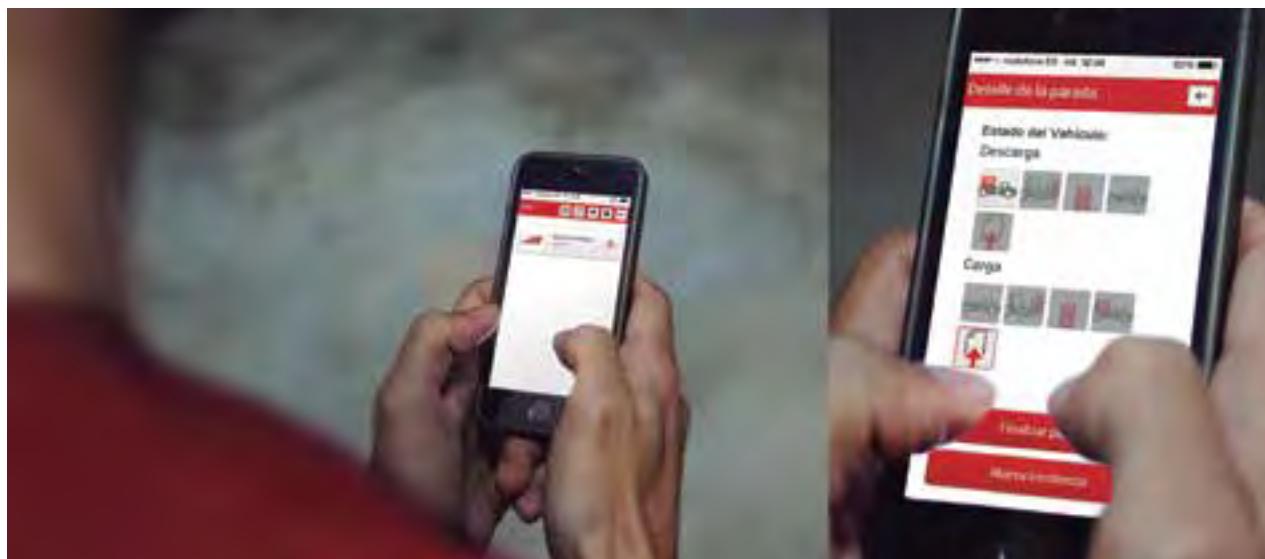
Al reunir en un mismo departamento a un equipo multidisciplinar, asume todos los aspectos relacionados con la comunicación y la imagen de los franquiciados, entre otros, el lanzamiento de estrategias de marketing dirigidas a incrementar los resultados de la compañía, la generación de contenidos informativos para su publicación en medios o la elaboración de recursos impresos o audiovisuales (fotografías, ilustraciones, anuncios, vídeos, etc.) destinados a cualquier aparición pública.



PATRICIA SAN VICENTE  
DIRECTORA DE COMUNICACIÓN



La compañía está realizando un gran esfuerzo para lograr una imagen común a través de la rotulación de camiones, la decoración de naves y la definición de un uniforme corporativo.



En colaboración con prestigiosas firmas como CIC y Crown, ha puesto en marcha iniciativas sin precedentes dentro del sector de la paletería que permiten seguir la trazabilidad de los envíos, tanto fuera como dentro del almacén.

# APPS Y MOVILIDAD



## INFOLINK:

Seguridad y ahorro de costes

La Red ofrece a sus clientes la posibilidad de seguir la trazabilidad de los envíos dentro del almacén con ayuda de su colaborador Crown, el primer fabricante mundial de calefacciones eléctricas.

Esta innovación mejora la seguridad de las mercancías y la productividad de los empleados, logrando con ello una reducción de los costes y un aumento de la competitividad.



## PBX MOVIL:

Trazabilidad total de los envíos

La trazabilidad de los envíos también puede seguirse desde el punto de origen al de destino gracias a una moderna aplicación de movilidad diseñada por CIC.

Al tratarse de una aplicación móvil multiplataforma, soportada por cualquier smartphone, se puede obtener información online y en tiempo real sobre el estado y la ubicación de las expediciones.

PBX App  
en App Store



PBX App  
en Google play



## PBX MULTIMEDIA:

Descubre Palibex

PBX cuenta con una novedosa app que permite acceder de un solo vistazo a todo tipo de imágenes y documentos para presentar la compañía a colaboradores o clientes.

Entre sus contenidos se encuentran las últimas noticias, los canales de vídeo, la galería fotográfica, los eventos para las próximas fechas, el dossier corporativo o el catálogo de servicios.

PBX  
MULTIMEDIA  
en App Store



PBX  
MULTIMEDIA  
en Google play



# INNOVACIÓN



En su corta trayectoria, Palibex ya ejemplifica cómo se puede innovar y conseguir una diferenciación competitiva en un mercado tan aparentemente inmóvil como el del transporte.

La movilidad o acceso a la información desde cualquier dispositivo electrónico y las aplicaciones para terminales móviles son claves para el servicio de Palibex.

*Los sistemas se basan en el cloud computing y se adaptan a cualquier dispositivo, incluso antiguo*



## www.palibex.com

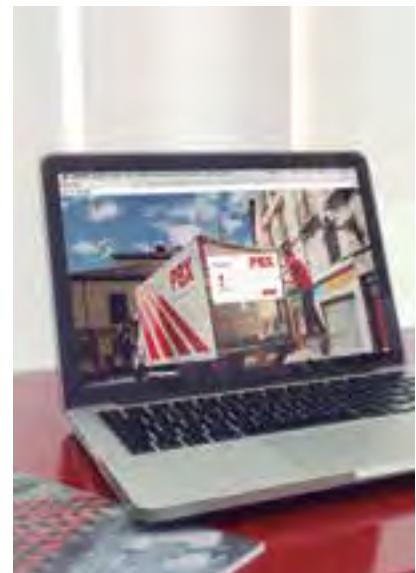
La nueva web de Palibex destaca por su diseño, contenido y utilidades. Dispone de un alojamiento veloz y potente, de última generación, que facilita la navegación y el posicionamiento de marca en Internet tanto de la Central como de todas las empresas que forman parte de la Red.

### AREA DE CLIENTES

Palibex ha reforzado la web que utilizan los clientes que envían sus mercancías a través de la Red. La web de clientes permite un doble acceso tanto para los remitentes o expedidores como para los consignatarios o receptores. Unos y otros pueden localizar sus envíos y comprobar si están pendientes de entregar, en reparto o con el albarán ya escaneado.

Su principal ventaja es que la entrega de cualquier expedición realizada a través de la app 'PBX Móvil' se refleja en la aplicación en el mismo instante en que se produce.

*Más de 500 clientes acceden diariamente para hacer un seguimiento de sus envíos*



# SIL UNA CITA CON LA LOGÍSTICA

*Palibex ha asistido al Salón Internacional de la Logística para presentar las novedades de la Red y escuchar las demandas que plantea el sector logístico*

Bajo el título “Logística para la exportación, recogidas en multiproveedores” y con ayuda de su cliente J.F. Hillebrand Spain, experto en logística de vinos y licores, Palibex explicó cómo vencer las dificultades de recoger en múltiples bodegas y consolidar la mercancía en una única entrega con destino a los principales puertos españoles para su exportación.



Jaime Colsa habló en el SIL sobre la necesidad de modelos colaborativos.



En el marco de la 17 edición del 'Logistics Directors Symposium' del SIL, el director de la Red Palibex, José Antonio Mangas, impartió una conferencia titulada "Los retos de gestionar pequeños envíos para la Gran Distribución". En su ponencia, explicó el caso de éxito de Palibex y la adaptación de sus procesos y procedimientos al mercado del Gran Consumo.

### *'Cerca de mil personas visitaron la Sala Palibex'*

Guillermo Cagigas, director de Sistemas, explicó junto a Carlos Mendizábal, Key Account Executive de CIC para España y Latinoamérica, la implantación en Palibex de una aplicación de movilidad para que sus franquiciados y clientes finales reciban información online y en tiempo real sobre el estado y ubicación de sus expediciones.

### *'Gran Consumo y Trazabilidad, ejes de PBX en el SIL'*



# CASO DE ÉXITO

## EN FOROS LOGÍSTICOS Y EMPRENDIMIENTO

*‘El 2012, año en que nació Palibex, fue en el que más empresas de transporte cerraron pero eso no nos desanimó. Todo lo contrario, nos dio fuerza para intentar crear empleo y modernizar el sector’, dijo Jaime Colsa*



El consejero delegado de Palibex compartió mesa con representantes de entidades públicas y privadas que trabajan para apoyar nuevos proyectos de emprendimiento que contribuyan a la recuperación económica de nuestro país.



Ante un público integrado por cerca de un centenar de personas, Jaime Colsa animó a los asistentes a emprender y destacó la valía del equipo humano que le apoyó a poner en marcha el proyecto y los principales hitos conseguidos en este tiempo.

Palibex pertenece a la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), un prestigioso foro de debate y relaciones a nivel nacional que se fundó en 1956 y se dedica a la formación y mejora profesional de directivos de empresa.



**VIDEO**  
de la intervención  
en SEPCO



# PRESENCIA EN LOGISTICS



*Las conferencias, los contactos comerciales o el reparto de revistas corporativas son algunas de las oportunidades que ofrece Logistics*

Palibex tiene presencia en 'Logistics', la Plataforma de Almacenaje, Manutención y Logística que se celebra en IFEMA, una Feria que cada año reúne más espacio, foros de debate y participantes.

En este encuentro sectorial, Palibex ha presentado las novedades de su plataforma tecnológica y ha ofrecido varias conferencias sobre 'Cómo franquiciar en el sector del transporte o sobre 'La reducción de los tiempos de tránsito en paletería'.

Cada año, la Red ha ido incrementando sus acciones en Logistics Madrid dados los buenos resultados cosechados en esta Feria.



Logistics proporciona mucha información sobre el sector y nuevos contactos.

# MUCHO MÁS QUE UNA EMPRESA DE LOGÍSTICA



ANA LOBATO DIR. LEGAL Y RRHH  
Y EDUARDO MARTÍNEZ, DE APROCOR

## Palibex firma un acuerdo con Aprocor

Palibex ha llegado a un acuerdo con Aprocor para promover la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. Su objetivo es seguir apoyando en el futuro a ésta y a otras entidades que luchan por conseguir la igualdad de oportunidades.

La Fundación Aprocor se dedica desde el año 1989 a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, no sólo para lograr su integración laboral, también su bienestar en otros terrenos como la vivienda o la asistencia a sus familias.



Palibex y Red Logística Humanitaria (RLH) pondrán sus respectivos conocimientos al servicio de la logística y el transporte de ayuda humanitaria.

## Colaboración con RLH

Palibex colabora con la ONG Red Logística Humanitaria-Ayuda Cooperación y Desarrollo (RLH) para impulsar conjuntamente proyectos de transporte y logística al servicio de entidades dedicadas a la cooperación internacional y la asistencia humanitaria.

# NOS MUEVE UN EQUIPO

## PLAN DE FORMACIÓN



Gestión de conflictos, atención al cliente o imagen corporativa son algunos de los cursos de formación impartidos en 2015 por prestigiosos expertos del Saint Charles College.

Nuestra organización se caracteriza por la flexibilidad laboral para la conciliación de las responsabilidades familiares con el trabajo, la igualdad de oportunidades, la implicación activa en proyectos que mejoren el entorno y la formación continua.

*El área de RRHH está lanzando distintas estrategias para la promoción y retención de los mejores profesionales*



Palibex ha firmado un acuerdo con la Universidad de Cantabria para colaborar con el 'Master en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales' y el curso de 'Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional'. Promover la participación de profesionales

de Palibex como docentes en estos programas, acoger a estudiantes en prácticas o facilitar el acceso de los trabajadores de la Red a estos estudios de postgrado de reconocido prestigio son algunos de los compromisos del acuerdo que rubricaron el rector de la UC,

José Carlos Gómez Sal, y el consejero delegado de Palibex, Jaime Colsa.



19 marzo  
Foro UC Empresas  
@ForoUC\_EMPRESAS  
En @unican, nos encanta la colaboración universidad-empresa y... ¡lo sabes! Gracias, @Palibex

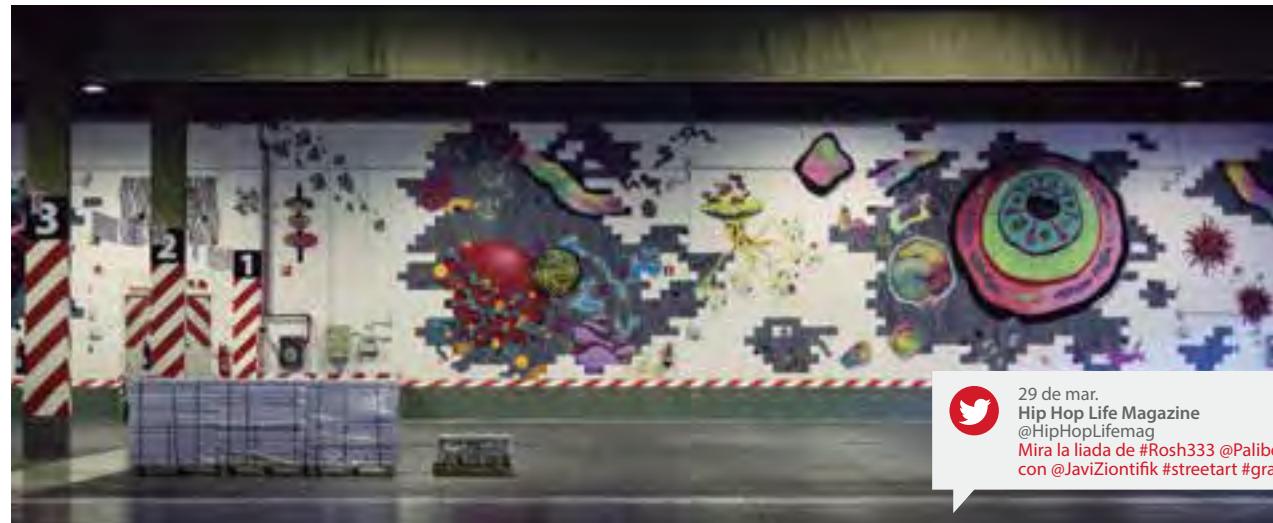
# RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

## LOS RETOS DE HÉCTOR

Palibex apoya a Héctor de Prado, un joven atleta segoviano de 23 años que entrenó sin descanso para disputar el Ironman de Lanzarote 2015, la prueba de triatlón pionera en nuestro país y la que recorre mayor distancia. Su próxima aventura, para la que ya se está preparando, será el Ironman de Frankfurt (Campeonato de Europa), que supone su primer desafío internacional.



VIDEO  
HÉCTOR DE PRADO



29 de mar.  
Hip Hop Life Magazine  
@HipHopLifemag  
Mira la liada de #Rosh333 @Palibex  
con @JaviZiontifik #streetart #graffiti

## UNDERWATER ROSH333

Rosh 333, considerado por el público y la crítica como un artista urbano de referencia internacional, se ha inspirado en el mundo submarino para decorar los muelles y playas donde tiene lugar la operativa de la Red.

Palibex alberga varios murales en su nave del polígono de Villaverde en línea con la RSC de la compañía y su compromiso con la promoción y defensa del *street art* y de las nuevas tendencias artísticas.

# PBX CON MOVEMBER

19 de dic.  
LOGÍSTICS Madrid @LogisticsMadrid  
@Palibex fue la empresa española que  
más dinero recaudó para  
@MovemberES



LA FAMOSA BARBERÍA **MALAYERBA** REALIZÓ EL SIMBÓLICO  
'SHAVE DOWN' O PRIMER AFEITADO DE MOVEMBER

Durante dos años, Palibex ha sido la empresa que más ha recaudado para Movember, organización benéfica internacional comprometida con impulsar una vida más feliz, saludable y duradera para los hombres.

Esta iniciativa solidaria, que forma parte del programa de RSC de la Red, ha contado con la colaboración de artistas urbanos de renombre como Antonyo Marest y Okuda, que dejó su huella en la fachada de Palibex en Madrid con un mural inspirado en los bigotes más famosos de la historia.

*Palibex es el equipo que más integrantes y mayor recaudación ha logrado reunir para Movember*



OBRA DE OKUDA PARA MOVEMBER  
EN LA FACHADA DE PALIBEX

VIDEO  
de apoyo a  
MOVEMBER



# IMAGEN PBX

Palibex está colaborando con sus franquiciados en la promoción de la marca PBX en toda España para conseguir mayor visibilidad y nuevos clientes para sus servicios.

*La Red se está dando a conocer a través de medios de comunicación, soportes urbanos y eventos*



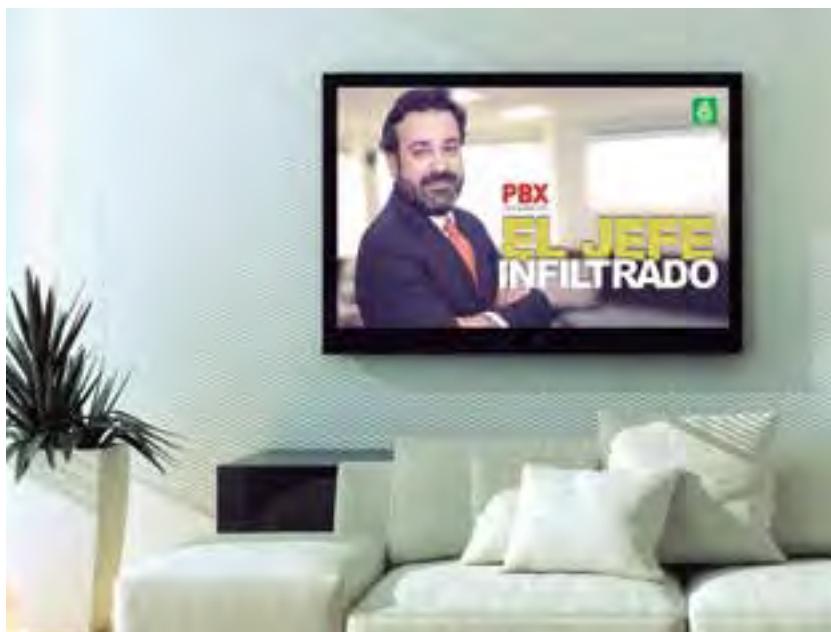
22 de abr.  
SmartLogistics 4.0 @myaLogistica  
Jaime Colsa fundador de @Palibex  
candidato logístico a 'Hechos de Talento'

La imagen de Palibex también se ha visto reforzada por la participación de su CEO y fundador, Jaime Colsa, en 'Hechos de Talento', una iniciativa que pretende reconocer el talento de españoles que contribuyen a mejorar la reputación y el desarrollo de España.

Jaime Colsa fue seleccionado por modernizar el sector del transporte a partir de su confianza en la colaboración empresarial y en la importancia de las personas.

# AUDIOVISUAL

## ‘EL JEFE INFILTRADO’



Palibex es la única empresa del sector logístico que ha sido elegida para protagonizar la tercera temporada de ‘El Jefe Infiltrado’, uniéndose así a grandes firmas como MRW o TIPSA que también han participado en este programa de televisión de la Sexta, en el que un alto directivo se infiltra en una compañía para saber cómo trabajan sus empleados y descubrir lo que ocurre en sus entrañas.

*Cerca de 2 millones de espectadores siguieron el programa, que fue la cuarta tendencia más seguida en Twitter*

## ‘ANTES DEL MEDIODÍA’

El equipo de Palibex ha participado en un disparatado y provocativo vídeo titulado ‘Antes del Mediodía’, concebido como el tráiler de una comedia negra, para promocionar el nuevo servicio de transporte de la compañía y todo lo que sus trabajadores están dispuestos a hacer para garantizar que las mercancías lleguen a tiempo.

Con este video, Palibex ha querido aportar un toque de humor al sector, apostando por una visión moderna, desenfadada y transgresora.



*El video reúne “acción, negocios y excesos, en una historia trepidante que acerca a la gran pantalla el mundo de la logística más urgente”*

# EVENTOS

La especial sensibilidad de Palibex hacia cualquier manifestación artística le ha llevado a colaborar con 'GraciasxFavor', un encuentro de danza joven contemporánea.

El deporte, la música y el ocio en familia son valores por los que la Red está apostando a través de GoFit. Junto a esta cadena de centros deportivos ha apoyado el Festival 'Fit and Roll' y la creación de un equipo y de un circuito de CrossFit.

Para conseguir una imagen única de la playa teñida de rojo y compartir una jornada de sol, música y amigos, Palibex realizó una intervención artística en la Playa de La Arnía, regalando sombrillas y balones PBX a cuantos se acercaron hasta este paraíso natural de la costa de Cantabria.

VIDEO  
GraciasxFavor



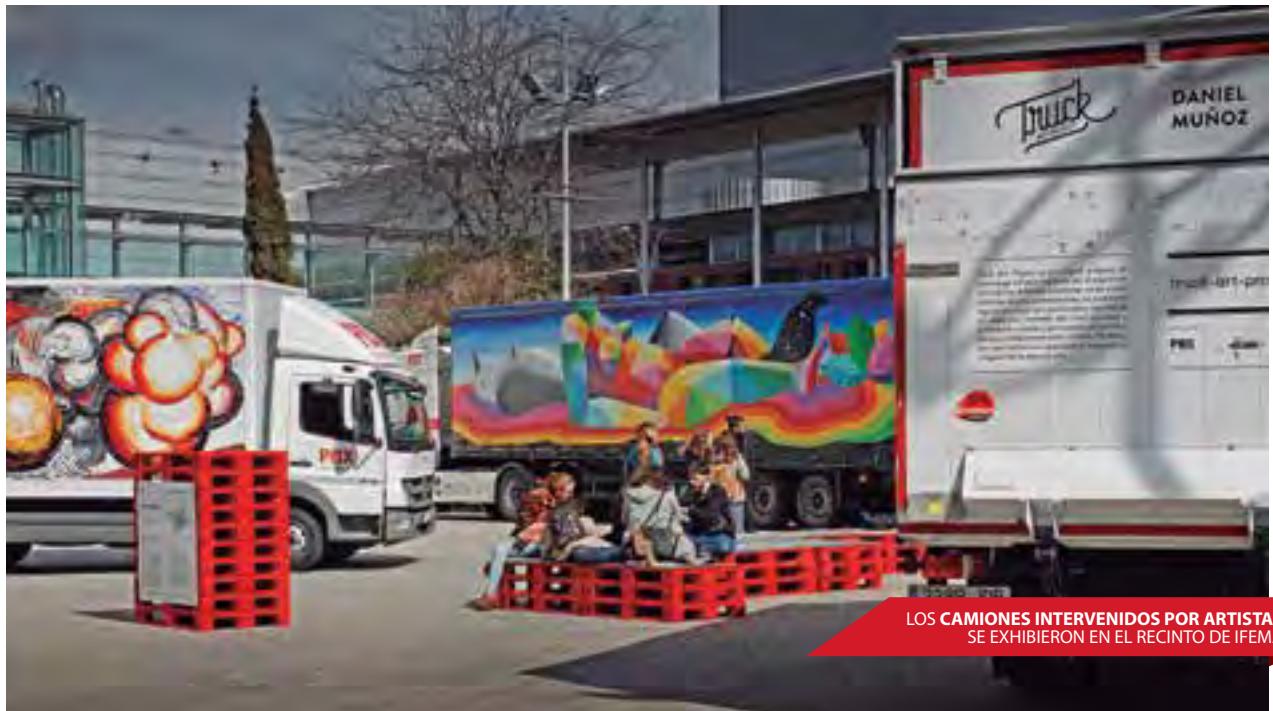
NOTICIA  
circuito Cross Fit



VIDEO  
Sun,Music&Friends



En su línea de apoyo al deporte base, Palibex ha colaborado en la celebración de varias pruebas hípicas, entre ellas, la Liga Cántabra de Saltos de la Yeguada El Pomar, en la que participaron más de 160 jinetes y amazonas (en su mayoría, niños), el famoso Concurso de Saltos de Santander y la 'Copa Presidente'.



# NUESTROS CAMIONES EN ARCO

VIDEO  
TRUCK ART PROJECT



Algunas de las obras que se contemplaron este año en ARCO, Feria Internacional de Arte Contemporáneo, no estaban colgadas de las paredes, ni en el interior de salas. Lucían desde un soporte mucho más original gracias a la colaboración de Palibex con 'Truck Art Project', una novedosa propuesta artística que convierte los camiones en lienzos en movimiento para mostrar el arte de una forma más accesible e innovadora.

Javier Arce, Suso33, Okuda San Miguel, Abraham Lacalle, Marina Vargas, Javier Calleja y Daniel Muñoz 'San' son algunos de los artistas contemporáneos que ya han intervenido camiones de Palibex en el marco de Truck Art Project, iniciativa comisariada por Fer Francés (Galería Javier López/Fer Francés) y Óscar Sanz (iam Gallery) en la parte de arte urbano.

Es la primera empresa de transporte que ha decidido sumarse a este proyecto que espera la incorporación de nuevos colaboradores hasta alcanzar una flota de 100 camiones que servirán como soporte para la obra de diferentes artistas mientras realizan sus rutas comerciales habituales por toda la geografía española.

*Palibex es la primera empresa de transporte que cede sus camiones a esta iniciativa que los convierte en lienzos sobre ruedas*



# NOS IMPORTAN LAS PERSONAS

## Con el deporte

Palibex también colabora con el kárate, a través del Trofeo Palibex organizado por Alancar Express, y con otros deportes como el surf en el campeonato de olas grandes 'La Vaca XXL'. Así mismo, apoya iniciativas solidarias que combinan deporte y solidaridad como el 'Panda Raid', en el que participa nuestro compañero, Félix López Gamo, de Tanden.



## Con la cultura

Hemos apoyado el Festival 'Miradas de Mujeres', que pretende reivindicar el papel de las mujeres en el mundo del arte, la Feria del Libro de Madrid y nuestra programación cultural incluye visitas a ferias como ARCO o a museos como el Reina Sofía.



## La familia Palibex sigue creciendo...

Raquel, Elena, Laura e Imperio son algunas de las últimas incorporaciones a la Central. ¡Enhorabuena!



Como la mayoría de las compañías logísticas nos preocupa innovar en tecnologías y procesos, encontrar modelos más rápidos y económicos y buscar soluciones más simples para agilizar los envíos. Pero, sobre todo, nos preocupan las personas.

El orden de importancia de los stakeholders o distintos grupos de interés con los que se relaciona la empresa (clientes, proveedores, Administración, medios de comunicación, etc.) ha cambiado y ahora lo más importante de una empresa son las personas.

*El mapa de poder de las empresas ha cambiado. Ahora las personas mandan*

Desde que se fundó Palibex, en agosto de 2012, tuvimos claro que **‘Nos mueve un equipo’** y que vamos a hacer lo posible para que todos formemos parte de él



# PARTICIPA CON NOSOTROS

[facebook.com/Palibex](https://www.facebook.com/Palibex)



[youtube.com/Palibex](https://www.youtube.com/Palibex)



[twitter.com/Palibex](https://twitter.com/Palibex)



[vimeo.com/PBX creativa](https://vimeo.com/PBX creativa)



[instagram.com/Palibex](https://instagram.com/Palibex)



[linkedin.com/company/Palibex](https://linkedin.com/company/Palibex)



AHORA  
TAMBIÉN EN  
[spotify.com](https://www.spotify.com)

Las redes sociales son una herramienta de gran utilidad para que todos los que formamos parte de Palibex podamos escuchar y ser escuchados. Queremos conocer la realidad diaria de los distintos colectivos de nuestra empresa, sean trabajadores, proveedores, franquiciados o clientes, y escuchar con atención lo que digan para poder seguir mejorando.

Palibex está presente en las principales plataformas y redes sociales: Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, Twitter, Vimeo y Spotify.

Necesitamos tu colaboración para que TODOS seamos embajadores de nuestra marca. Cualquier recomendación, sugerencia, experiencia o simple comentario será bienvenido.

*"Las redes sociales nos permiten escuchar y ser escuchados"*

# LÍDER EN SOLUCIONES DE LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y COURIER



## PRODUCTOS

### ALERTRÁN

Sistema de gestión de transporte (POSTAL, COURIER, CARGA FRACCIONADA, GRUPAJES...) que integra todas las áreas funcionales de la empresa con independencia de su estructura organizativa y de los tipos de servicio con los que opere: recogidas (retiros), recepción y etiquetaje, clasificación y pesaje, carga, transporte de larga distancia, recepción en destino, distribución capilar, servicio post venta, facturación de ventas, gestión de documentación, reembolsos, control de costes, explotación y cuadro de mando. Incluye sistemas Web para la integración de clientes permitiéndoles la grabación de órdenes de recogida, envíos e incidencias y la consulta de facturación, calidad de entregas, tracking de sus envíos, visualizar sus PODs... interactuando con los sistemas SENDA y DIANA para conocer la situación de los envíos pendientes de entrega, qué repartidor los tiene asignados y la distancia y tiempo restante para su entrega.

### SENDA

Sistema de optimización de cargas, recursos y rutas, soportado en cartografía Google Maps, es capaz de adecuarse en tiempo real a cualquier casuística -en recogida/reparto, a partir de la georeferenciación de todos los servicios a realizar. Analiza desviaciones operativas en ruta, ratios de eficiencia y simulaciones. Automatiza la asignación de recursos disponibles, expediciones de entrega y órdenes de recogida.

### DIANA

Sistema de integración de la flota de distribución capilar para la gestión ON-LINE y monitorización completa de los servicios de entregas y retiros mediante dispositivos GPRS y GPS. Soportada en dispositivos PDA o telefonía móvil. Está totalmente integrado con las aplicaciones Alertrán y Senda.

### SEDON

Sistema de gestión documental que permite la digitalización de documentos de transporte y logística (albarán, guía, POD, Carta de Porte, Manifiestos...) y su consulta y visualización tanto por los gestores de la empresa (Alertrán-Támesis) como por los clientes de las compañías de transporte y logística (Web GTS). Integra archivo digital y archivo físico.

### TÁMESIS

Sistema de gestión para operadores logísticos y almacenes que integra todos los procesos y flujos de la actividad logística del operador: recepción de mercancías, certificación, mapa de almacén/ubicaciones, preparación de pedidos, operaciones de valor añadido, gestión de stocks, inventarios, facturación de servicios logísticos...etc. Incorpora tecnologías RF y picking voz.



### ZARAGOZA (HEAD QUARTERS)

C/Ban 25, Duplicado

Plataforma Logística PLA-ZA

50197 ZARAGOZA (ESPAÑA)

Tel: 976 25 34 00 // Fax: 876 26 94 56

[www.alerce.es](http://www.alerce.es)

# Productividad. Motivación. Seguridad.



## IFOY AWARD

international forklift truck  
of the year 2014



Con el sistema QuickPick® de Crown puede incrementar la productividad del proceso de preparación de pedidos hasta un 25%.

Basta un toque de botón en el exclusivo guante con sistema de control inalámbrico integrado, y la máquina se mueve hacia adelante sin que el operario tenga que volver a la plataforma de la máquina. Con ambas manos libres y hasta un 70% menos de movimientos de subida / bajada la fatiga se reduce tanto como se incrementa la productividad.

# CROWN

IDEAS PARA AVANZAR

[crown.com](http://crown.com)