PBX

Noticias de la Red Palibex

Nuevo Plan `PALIBEX SONRÍE´

Finalistas PREMIOS CEL 2016

Palibex asiste a la Feria ALIMENTARIA

ÚNETE

Así es el equipo que *Nos Mueve*

HH workwear

HELLY HANSEN
2016/2017
COLLECTION

CONFIDENT WHEN IT MATTERS

www.hhworkwear.com

PBX

www.palibex.com

5 Jaime Colsa, Consejero Delegado

6/7 El rápido crecimiento de una RED ESPAÑOLA

8 Especialistas en PALETERÍA

10/11 Operativa e instalaciones INNOVADORAS

12/13 Servicios más rápidos y competitivos: VIP y a.m

14 Envíos INTERNACIONALES

16/17 Mayor SEGURIDAD y ROTURAS CERO

18/19 INNOVACIÓN y tecnología

20/21 Nuevo MODELO DE RED y delegaciones propias

22/27 CONVENCIONES y reuniones operativas

28/29 ENCUENTROS CON LA RED

30/35 Servicios de APOYO al franquiciado

36/37 OPERACIONES Y DAF, el músculo y el corazón de la Red

38/45 FORMACIÓN Y RESPONSABILIDAD corporativa

46/47 PROYECCIÓN de la imagen PBX

48/51 SIL, LOGISTICS y otros ENCUENTROS sectoriales

52/53 Una Red donde importan las PERSONAS

54 Participación en REDES SOCIALES

Edita Palibex | Fotografía Panci Calvo | Imprenta graficascopisan.es | Fuente Myriad |

SOMOS LA SOLUCIÓN DE MOVILIDAD EMPRESARIAL

FIELDEAS es la solución tecnológica que te permite obtener visibilidad y control total en la cadena de suministro. De principio a fin.

Gestión de Flotas
Gestión de Rutas
Gestión de Entregas y Recogidas
Autoventa/Preventa
Fuerza Comercial

Servicio Técnico (SAT)
Inventarios
Auditorías/Inspecciones
Mantenimientos

Lectura de Contadores
Gestión de incidencias
Rondas de Vigilancia
Control de Presencia
Asistencia Indoor

¿POR QUÉ FIELDEAS?

- Multidispositivo iOS, Android, Windows
- Multi idioma
- Integración
- Geolocalización
- BYOD
- Mensajería integrada
- Trabajo Online / Offline
- Integración con iOT
- Fácil y rápida personalización
- Pago por uso

FIELDEAS
easy field services

www.fieldeas.com

Te esperamos en **Logistics & Distribution** los días 23 y 24 de noviembre en el **STAND I 17** del Pabellón 9 de la Feria de Madrid

Jaime Colsa
Consejero Delegado de Palibex

PERSONAS

Estamos dedicando el 2016 a las PERSONAS. A todos aquellos -empleados, clientes, proveedores o colaboradores en general- que confían y respaldan Palibex. Un proyecto empresarial que dio sus primeros pasos en 2012 y, casi cuatro años después, se ha consolidado como una Red innovadora que ofrece servicios diferenciados en el sector de la paletería exprés.

Apostar por las personas es un asunto que no puede quedar en el papel. Por eso, ya hemos puesto en marcha el Plan 'Palibex Sonríe' que incluye medidas concretas de formación, atención sanitaria, conciliación familiar e implicación en proyectos de responsabilidad corporativa. En definitiva, hacer más felices a todas esas personas que nos acompañan en nuestro día a día.

Homogeneizar la calidad de todos nuestros franquiciados para ofrecer el mejor nivel de servicio en cualquier rincón de España, seguir aumentando nuestro volumen de actividad y extendiendo la Red por la geografía nacional son otros objetivos prioritarios. En resumen: PERSONAS, CALIDAD Y CRECIMIENTO, tres palabras que marcan nuestra estrategia en 2016 y presiden todas las acciones de este año.

Tras los buenos resultados cosechados en 2015 y las perspectivas de crecimiento que tenemos para éste, estamos convencidos de que nos esperan nuevos e interesantes avances tanto en el área de Recursos Humanos, como en la Calidad gracias a los Sistemas, o en el Desarrollo Comercial. Aunque sabemos que es tan importante avanzar como seguir haciéndolo juntos.

LA EVOLUCIÓN DE UNA RED 100% ESPAÑOLA

500.000 palés

En 2015, Palibex movió más de 400.000 palés y en 2016 va a superar la cifra de 500.000 palés. Nunca antes una Red lo había conseguido tan rápido.

Entregas **antes de mediodía**

Primera compañía del sector de la paletería industrial en acortar sus tiempos de tránsito (24 - 48 horas) y en garantizar entregas antes de las 12.00 a.m.

a.m.

Delegaciones propias

En una nueva revisión de su modelo de negocio, Palibex comienza a abrir delegaciones propias para reforzar la calidad de sus servicios y responder a su ritmo de crecimiento. La primera, Palibex Barcelona.

PBX

Trazabilidad total online

Palibex pone en marcha, en colaboración con CIC, una plataforma tecnológica que permite conocer en tiempo real la trazabilidad de sus expediciones.

Nuevo modelo de Red

Los franquiciados empiezan a relacionarse entre sí, sin intervención de la Central, lo que aumenta su competitividad en tráficos regionales y grupajes.

Servicio **Internacional**

Palibex llega a un acuerdo con el Grupo Astre que garantiza la cobertura de sus servicios a Francia en 48-72 horas y abre sus puertas al mercado internacional.

Cobertura nacional

La Red va ampliando su presencia geográfica por toda la Península y logra que sus mercancías alcancen las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Nace Palibex

En agosto de 2012 nace Palibex con la ambición de convertirse en líder del mercado ibérico en un horizonte de tres años, cuando espera tener 55 franquiciados y mover unos 400.000 palés anuales.

+ 50 franquicias
2.200 palés/noche
9.000 clientes
25.000 puntos de entrega

Palibex sigue creciendo

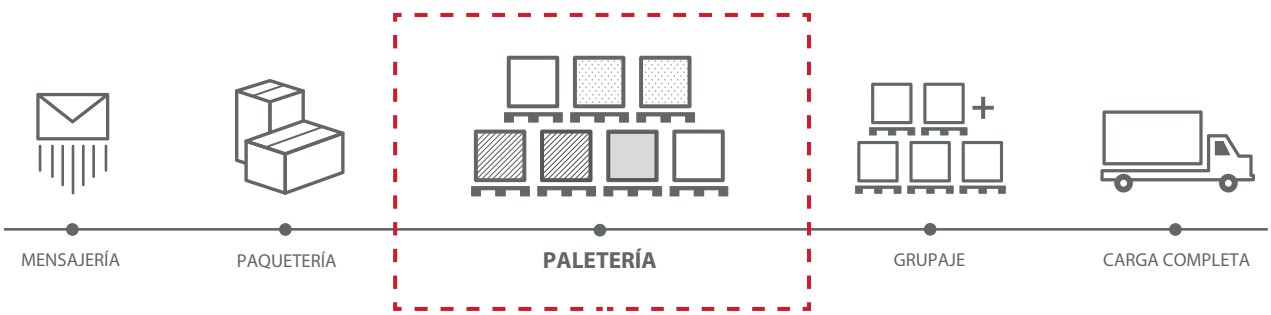
Palibex es una Red especializada en el transporte urgente de mercancía paletizada. Basa su expansión en un modelo operativo único caracterizado por la innovación, el uso de tecnologías avanzadas y la logística colaborativa.

En la actualidad cuenta con cerca de 50 franquiciados, con una flota de más de 500 camiones y un equipo formado por más de 600 personas que garantizan entregas rápidas y seguras de la mercancía paletizada.

ESPECIALISTAS EN
PALETERÍA

Debido a los recientes cambios en el mercado, las empresas quieren mantener menos stock para ahorrar en costes financieros y almacenaje. Por eso, necesitan más que nunca contar con aliados logísticos de confianza que den una salida rápida a sus productos, en lotes de compra más pequeños y con un servicio adaptado tanto a las necesidades de distribución de los pequeños fabricantes artesanales como a las de las grandes marcas, ya sea en un pueblo aislado o en pleno casco urbano.

"Palibex responde a las necesidades de urgencia y calidad de un mercado logístico en pleno cambio"



LLerandi
Riesgos y Seguros

Probablemente **tu almacén es lo que más te interesa** proteger

En LLERANDI ofrecemos un asesoramiento completo que comprende:

1º Evaluación de los riesgos

2º Inspección de las instalaciones con recomendaciones sobre su protección.

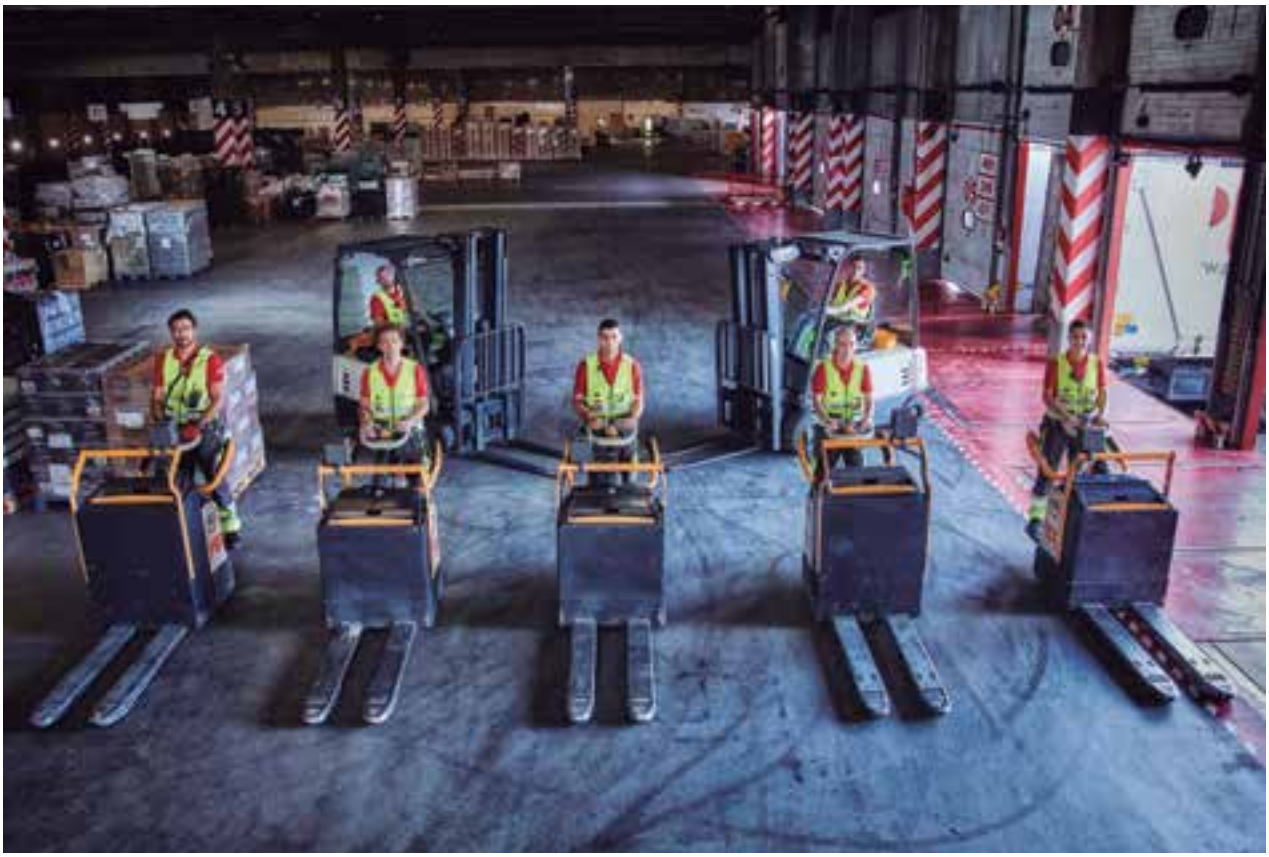
3º Diseño de pólizas personalizadas, que se ajusten a las necesidades del cliente: todo riesgo o riesgos nominados e incorporación si procede de garantías opcionales (daños por manipulación, caída de estanterías, cintas transportadoras, etc...

4º Asesoramiento profesional para proteger su responsabilidad frente a clientes y arrendadores o frente a sus aseguradoras (exoneraciones).

AHORRA CON LLERANDI · PRECIOS EXCLUSIVOS ·

Llerandi, correduría de seguros, especializada en el sector del transporte y la logística, con más de 30 años de experiencia.

Consúltenos sin compromiso en el 91 383 93 61, escríbenos a llerandi@llerandi.com o entrando en www.llerandi.com



OPERATIVA ÚNICA
UN MODELO INNOVADOR

Palibex tiene una ventaja de partida y es que toda su operativa está diseñada exclusivamente para mover palés.

Su modelo es único e innovador y mejora el que utilizan sus competidores, ya que la carga y descarga de los camiones se hace por la parte trasera y no por el lateral. De esta forma, los trailers no necesitan entrar en el interior del almacén sino que atracan fuera de la nave, lo que evita humos y aporta una mayor seguridad al proceso.

Este modelo resulta especialmente atractivo para las grandes superficies comerciales, ya que es más limpio y la mercancía sufre menos daños en el manipulado.

El modelo operativo y las instalaciones de Palibex son idóneas para el transporte de mercancía para el Gran Consumo

INSTALACIONES PUNTERAS

Al almacén sólo tienen acceso los operarios para agrupar la mercancía y redistribuirla hacia otros puntos del país

Toda esta operativa no podría llevarse a cabo sin unas instalaciones punteras. Palibex cuenta con un almacén central de 5.000 metros cuadrados en Madrid -dotado de 50 muelles de carga y descarga- en el que toda la maquinaria utilizada es eléctrica, lo que redunda en una mayor limpieza.

Aunque Palibex transporta todo tipo de mercancía paletizada (ya sea pequeña maquinaria industrial, equipos informáticos, alimentación animal, aceites o vinos) su operativa e instalaciones son especialmente aptas para el transporte de productos dirigidos al mercado del Gran Consumo.

SERVICIOS
MÁS RÁPIDOS Y COMPETITIVOS

a.m. Garantiza la entrega antes de las 12.00 a.m. para los clientes más exigentes

VIP Los palés con esta etiqueta reciben un trato prioritario y a un precio más competitivo

24h Con el Servicio Urgente la mercancía llega en 24 horas a su destino en cualquier punto de España

48h Para envíos donde la entrega no apremia, el Servicio Económico es el más apropiado

Palibex te ofrece los siguientes formatos de envío en función del volumen y el peso de la mercancía

MINI PALET
1,2x1x0,6
Peso Máximo 150 kilos

MEDIO PALET
1,2x1x1,2
Peso Máximo 600 kilos

CUARTO PALET
1,2x1x0,8
Peso Máximo 300 kilos

PALET LIGERO
1,2x1x2,2
Peso Máximo 600 kilos

PALET PLUMA
1,2x1x2,2
Peso Máximo 300 kilos

PALET COMPLETO
1,2x1x1,8
Peso Máximo 800 kilos

SUPER PALET
1,2x1x2,2
Peso Máximo 1.200 kilos

PALÉ VIP,
para los más exigentes

Con este servicio, Palibex garantiza un trato preferente en el transporte urgente y manipulado de lotes de mercancía paletizada, sobre todo, de aquellos destinados a las grandes superficies comerciales.

Los palés con etiqueta VIP están identificados con pegatinas específicas que destacan sus condiciones especiales y reciben un trato prioritario, tanto en el momento de su carga y descarga en los servicios centrales de la Red, como en la entrega posterior en su correspondiente destino.

Con la etiqueta VIP, el envío tiene un coste más competitivo y se tiene la seguridad de que la mercancía enlaza siempre con su destino y se descarga y coordina con el mayor de los cuidados.

Servicio a.m.

Palibex es la primera compañía del sector de la paletería industrial en garantizar entregas a.m. (antes del mediodía). Con este nuevo servicio, la Red pretende adaptarse a las exigencias de los clientes y dar una mayor rentabilidad a sus franquiciados.

Las entregas a.m. están especialmente concebidas para las empresas más exigentes que necesitan transportar mercancías de alto valor añadido y quieren ofrecer el mejor servicio para sus compras.

El nuevo servicio a.m. responde a la creciente demanda de urgencia de sus clientes, en especial, los de gran consumo

INTERNACIONAL

DE IZQUIERDA A DERECHA
FRANCISCO NAVARRO, JAIME COLSA Y **ERIC THEVENET**

Palibex ofrece servicios diarios a Francia, el país que más intercambio de mercancías genera con la Península Ibérica, con unos tiempos de tránsito de 48-72 horas.

Palet System está integrada dentro de Allnet, una agrupación de varias redes nacionales independientes fundada en 2012 para garantizar a sus clientes una distribución de paletería unificada en todo el continente.

Los franquiciados de Palibex y sus respectivos clientes pueden enviar sus mercancías a cualquier rincón de Europa a través de las distintas redes de mercancía paletizada que integran Allnet, entre ellas, la propia Palet System en Francia y otras como Online Systemlogistik en Alemania, Palletforce en Reino Unido o la italiana One Express.

VIDEO de la firma del acuerdo

Palibex tiene cobertura en toda la Península, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y ha dado el salto al mercado europeo a través de Astre

ie business school

"¿Buscas asumir nuevos retos?"

Nuestros programas están diseñados para dotar a directivos, managers y profesionales, de habilidades, conocimientos y últimas tendencias en gestión; y apoyarles en el desarrollo de su carrera profesional.

CONOCE NUESTROS PRÓXIMOS PROGRAMAS

DIRECCIÓN GENERAL Y LIDERAZGO:

- Senior Management Program (SMP), **Noviembre 2016 & Febrero 2017**
- Advanced Management Program (AMP)
  - Edición Madrid, **Noviembre 2016 & Marzo 2017**
  - Diferentes Ediciones AMP Regionales, **Febrero 2017**
- Programa de Dirección Estratégica de Proyectos, **Febrero 2017**
- Líder como gestor del cambio, **Marzo 2017**

FINANZAS

- Finanzas para no financieros, **Febrero 2017**
- Gestión de Tesorería, **Marzo 2017**

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- Programa de Dirección Big Data, **Noviembre 2016**
- Programa de Dirección TIC e Innovación Digital, **Noviembre 2016**
- Service Design Workshop, **Febrero 2017**
- Programa de Dirección en Transformación Digital, **Marzo 2017**
- Taller de Innovación, **Junio 2017**

MARKETING Y RETAIL

- Programa de Dirección en Retail, **Noviembre 2016**
- Customer Experience Management, **Mayo 2017**
- Inbound Marketing, **Mayo 2017**

Más información: execed@ie.edu | www.execed.ie.edu | 91 568 96 25 |

OBJETIVO:
ROTURAS CERO

`Roturas Cero´ es el nombre por el que se conoce el exigente objetivo de Palibex para reducir al mínimo las incidencias que pueden producirse en el transporte y manipulado de la mercancía. Los accidentes no sólo tienen lugar en el almacén central, sino también en el punto de origen o en el de destino, por eso, ha solicitado la colaboración de sus franquiciados y distribuidores para conseguir este objetivo común para todos los que integran la Red.

El punto de partida ha sido el desarrollo, en colaboración con LLerandi, veterana correduría de seguros especializada en el mundo del transporte y la logística, de un manual de recomendaciones para la preparación y el acondicionamiento de los palés en función de la mercancía que contengan. La clave es atender a las necesidades concretas de cada tipo de mercancía y cumplir estrictamente el reglamento operativo fijado para evitar cualquier incidencia a lo largo del proceso.

Palibex ha hecho un gran esfuerzo para convertirse en la Red más segura del mercado

¿CONDUZCO BIEN?

Palibex se ha adherido a '¿Conduzco Bien?', un programa dirigido a mejorar la conducción profesional y a reducir la siniestralidad en las carreteras.

Sus camiones lucirán en la parte trasera unos adhesivos, probados con éxito en otros países, que invitan al resto de conductores a valorar su comportamiento. Con esta iniciativa pretende demostrar el alto nivel de compromiso de la Red con la seguridad vial y aumentar la productividad y calidad en los servicios a sus clientes.

La Red se ha sumado al programa 'Conduzco Bien' para incrementar la seguridad de sus conductores

REFUERZO DE LA SEGURIDAD

La preocupación por todas las personas que acceden a sus instalaciones y participan en su operativa nocturna ha llevado a Palibex a crear el puesto de coordinador de seguridad, un profesional cuya misión es garantizar el cumplimiento de la normativa tanto en la operativa de carga y descarga de sus camiones, como en el cuidado de las mercancías y, en especial, en la prevención de riesgos laborales de sus trabajadores.

La compañía también está poniendo en marcha medidas para lograr que sus trabajadores sean un ejemplo de comportamiento dentro del sector del transporte y la logística, tanto por el trato respetuoso y amable que brindan a los demás, como por el cumplimiento de normas de conducta y buenos hábitos en el entorno laboral.

El perfil de coordinador de seguridad, único en el sector, convierte a Palibex en una empresa puntera en esta materia

SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA LOGÍSTICA

alfaland
soluciones integrales para la logística

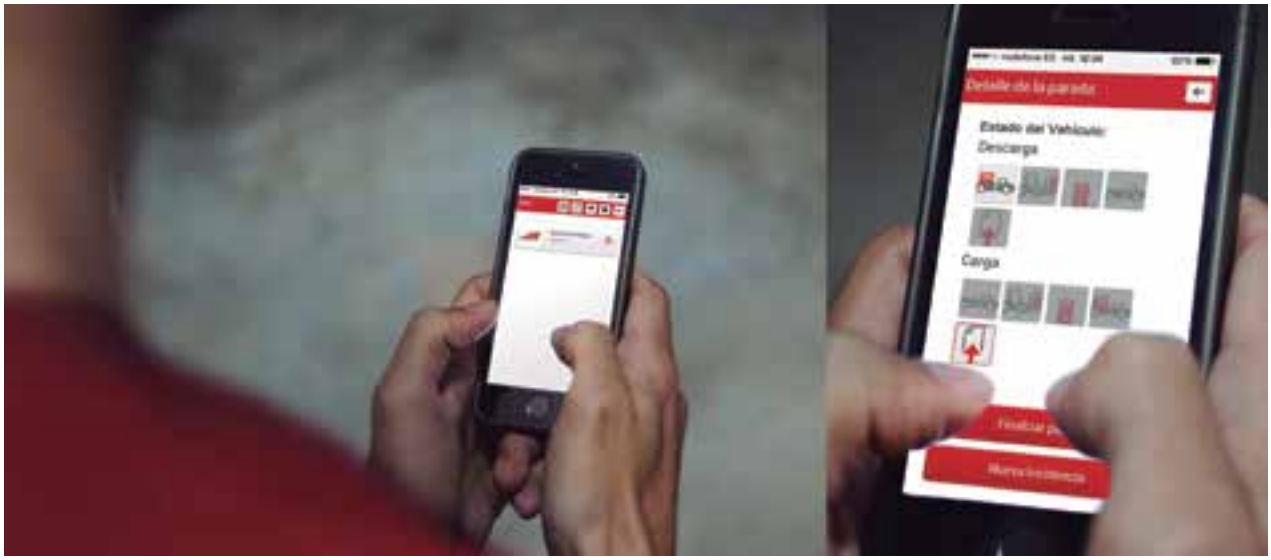
> Alfaland implanta soluciones integrales para la logística y la cadena de suministro, utilizando tecnologías de última generación.

> Sistemas de gestión de almacén, sistemas dirigidos por voz, soluciones de movilidad...

> Terminales portátiles, escáneres, equipos embarcados, redes inalámbricas, impresión...

ALQUILA O COMPRA CUALQUIERA DE NUESTROS PRODUCTOS. TÚ DECIDES

www.alfaland.es Tel. : 674 754 975 email: info@alfaland.es



En colaboración con prestigiosas firmas como CIC y Crown, ha puesto en marcha iniciativas sin precedentes dentro del sector de la paletería que permiten seguir la trazabilidad de los envíos, tanto fuera como dentro del almacén.

APPS Y MOVILIDAD

INFOLINK:
Seguridad y ahorro de costes

La Red ofrece a sus clientes la posibilidad de seguir la trazabilidad de los envíos dentro del almacén con ayuda de su colaborador Crown, el primer fabricante mundial de carretillas eléctricas.

Esta innovación mejora la seguridad de las mercancías y la productividad de los empleados, logrando con ello una reducción de los costes y un aumento de la competitividad.

FIELDEAS

PBX MOVIL:
Trazabilidad total de los envíos

La trazabilidad de los envíos también puede seguirse desde el punto de origen al de destino gracias a una moderna aplicación de movilidad diseñada por CIC.

Al tratarse de una aplicación móvil multiplataforma, soportada por cualquier smartphone, se puede obtener información online y en tiempo real sobre el estado y la ubicación de las expediciones.

PBX App
en App Store

PBX App
en Google play

www.palibex.com

PBX MULTIMEDIA:
Descubre Palibex

PBX cuenta con una novedosa app que permite acceder de un solo vistazo a todo tipo de imágenes y documentos para presentar la compañía a colaboradores o clientes.

Entre sus contenidos se encuentran las últimas noticias, los canales de vídeo, la galería fotográfica, los eventos para las próximas fechas, el dossier corporativo o el catálogo de servicios.

PBX MULTIMEDIA
en App Store

PBX MULTIMEDIA
en Google play

INNOVACIÓN

Palibex ejemplifica cómo se puede innovar y conseguir una diferenciación competitiva en un mercado tan aparentemente inmovilista como el del transporte.

El acceso a la información desde cualquier dispositivo electrónico y las aplicaciones para terminales móviles son claves para el servicio de Palibex.

Los sistemas se basan en el cloud computing y se adaptan a cualquier dispositivo, incluso antiguo

www.palibex.com

La nueva web de Palibex destaca por su diseño, contenido y utilidades. Dispone de un alojamiento veloz y potente, de última generación, que facilita la navegación y el posicionamiento de marca en Internet tanto de la Central como de todas las empresas que forman parte de la Red.

AREA DE CLIENTES

Palibex ha reforzado la web que utilizan los clientes que envían sus mercancías a través de la Red. Esta página permite un doble acceso tanto para los remitentes o expedidores como para los consignatarios o receptores. Unos y otros pueden localizar sus envíos y comprobar si están pendientes de entregar, en reparto o con el albarán ya escaneado.

Su principal ventaja es que la entrega de cualquier expedición realizada a través de 'PBX Móvil' se refleja en la aplicación en el mismo instante en que se produce.

Más de 500 clientes acceden diariamente para hacer un seguimiento de sus envíos

DELEGACIONES PROPIAS

Palibex ha dado un paso más allá en su modelo de negocio para cumplir con las exigencias de calidad de los servicios que presta y para responder mejor a sus previsiones de crecimiento en los próximos meses.

La reorganización territorial se está haciendo con el apoyo de sus actuales franquiciados y el fin es ayudarles a mejorar sus resultados.

La primera franquicia, ya en funcionamiento, es Palibex Barcelona. Su sede está en Abrera y está dirigida por Luis Miró, gerente de la Red en la zona noreste.

Palibex va a reforzar su presencia en algunas zonas de España gestionando sus propias franquicias

NUEVO MODELO DE RED

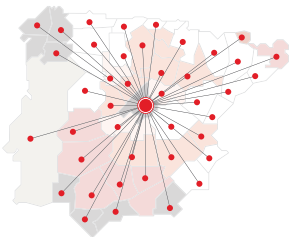
Palibex ha puesto en marcha un nuevo modelo de red de paletería que potencia las relaciones directas entre sus franquiciados sin intervención de la Central. Con ello pretende atender mejor las necesidades de sus clientes y marcar las diferencias respecto a sus competidores.

Hasta el momento, todas las redes especializadas en el transporte de mercancía paletizada, tanto en España como en Inglaterra, donde se originó este modelo de negocio, funcionan con un diseño en forma de aspa, en el que todos los miembros están únicamente conectados con el *hub* y no entre sí, por lo que la Central adquiere gran peso.

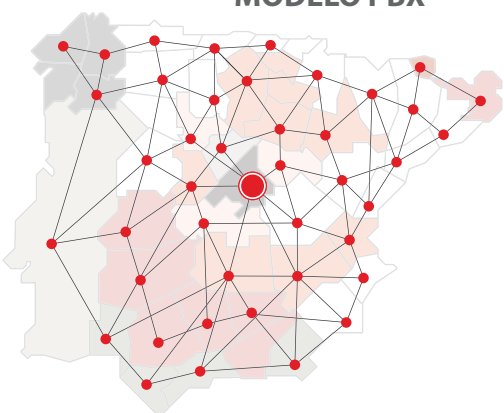
> *Palibex ha puesto en marcha iniciativas para mejorar el servicio como la Zona Cero, las delegaciones propias, las nuevas rutas directas o la lanzadera Madrid-Barcelona*

Sin embargo, Palibex comparte ese protagonismo con sus franquiciados para que tanto ellos, como sus clientes finales, puedan beneficiarse de unos costes más competitivos para tráficos regionales y en algunas ocasiones para grupajes, con la garantía del servicio que les ofrece Palibex.

MODELO EN ASPA



MODELO PBX



CONVENCIONES ANUALES `EN EQUIPO´

TODOS LOS AÑOS PALIBEX ORGANIZA UNA CONVENCIÓN A LA QUE ACUDEN REPRESENTANTES DE TODAS SUS FRANQUICIAS EN ESPAÑA. EL FIN ES EVALUAR SUS AVANCES HASTA LA FECHA Y PLANTEAR JUNTOS LAS ESTRATEGIAS DE FUTURO DE LA COMPAÑÍA.

Tras celebrar sus dos primeras convenciones en Madrid, una al poco tiempo de arrancar su actividad para presentar su proyecto de Red y otra, en noviembre de 2013, para repasar los principales hitos conseguidos en su primer año de andadura, Palibex organizó su III Convención en Santander en el marco del Mundial de Vela 2014 y en coincidencia con su segundo aniversario. La IV Convención, última celebrada hasta el momento, tuvo lugar en Madrid en Logistics 2015.

ESTRATEGIAS DE FUTURO

Las convenciones refuerzan la cultura de empresa y la imagen corporativa, apoyada en la gestión de los Recursos Humanos y en la Comunicación interna y externa de la Red

Reforzar sus sistemas tecnológicos para conseguir la trazabilidad total de sus mercancías, incrementar aún más la calidad de sus procedimientos y lograr un mayor compromiso en torno a una imagen corporativa común fueron los argumentos principales de la última Convención de Palibex.

Ser aún más exigentes en materia de calidad y seguir impulsando los avances tecnológicos para facilitar los procesos fueron dos de los objetivos fijados durante la última Convención

PBX SOCIAL

Palibex eligió Santander como sede de su III Convención para unirse a la celebración del Mundial de Vela, un deporte con el que comparte los valores del trabajo en equipo

Bajo un sol radiante, todo el equipo Palibex, vestido de rojo con el polo conmemorativo de la III Convención, contempló el espectáculo del Mundial de Vela en compañía de la campeona olímpica Tamara Echegoyen y del regatista profesional David Madrazo, campeón de España y de Europa en distintas clases.

Los amantes del mundo del golf tuvieron la oportunidad de jugar en uno de los campos más emblemáticos de España, no sólo por su belleza sino también porque allí se formó el golfista español más famoso de todos los tiempos, Severiano Ballesteros.

Los más atrevidos se subieron a bordo de barcos J80. Allí conocieron la importancia de trabajar en equipo y disfrutaron de una experiencia inolvidable en la bahía santanderina.

VER VIDEO
III Convención de Palibex

PBX
SDR
120914

PREMIOS PALIBEX

Las Convenciónes son el marco elegido para la entrega de los 'Premios Palibex', unos galardones nacidos para reconocer el esfuerzo y compromiso demostrado por los colaboradores de la Red durante el último año.

Durante la IV Convención de Palibex, el Premio al *Mejor Operativo del Año* se lo llevó Iñaki Montero, de **Altradi** (Guipúzcoa); en la categoría de *Calidad en el Servicio*, el premiado fue **Mascotrans**, franquiciado de Gerona. La empresa de transporte **Halcourier**, de Coruña y Santiago, fue galardonada por su *Evolución y Mejora* dentro de la Red y la alicantina **Suribitrans** se llevó el premio por su *Desarrollo Comercial*. Finalmente, **Fast Palet**, con sede en Madrid y Toledo, recibió el premio al *Compromiso con la Red* y fue elegido por sus compañeros de la Red como *Mejor Franquiciado del Año*.

FAST PALET FUE EL MÁS PREMIADO EN LA ÚLTIMA EDICIÓN

En la edición de 2014 de los `Premios Palibex´, el reconocimiento al *Mejor Franquiciado del Año*, resultado de la votación del resto de compañeros, fue a parar a la empresa madrileña **Transgesa**. En la categoría de *Calidad en el Servicio*, el premio se lo llevó **Santiago de Pablos** (Segovia); la asturiana **Servirogamar** fue galardonada por su *Evolución y Mejora en la Red* y **Vía Cero-Ontime** recibió el premio al *Mejor Desarrollo Comercial.*

La riojana **Transportes Ocón** fue galardonada por su alto nivel de *Compromiso con la Red*, la salmantina **Transpolsa** se llevó el título de *Franquiciado Ejemplar* y el premio al *Mejor Operativo del Año* recayó en Pablo Espiau, de **Lapuente** (Zaragoza).

En 2013, los ganadores fueron **Transgesa** (*Calidad en el Servicio*); **Suribitrans** (*Evolución e Integración en la Red*); **Fast Palet** (*Mejor Desarrollo Comercial*); **Alancar Express** (*Franquiciado Ejemplar*); y **Transgesa** y **Alancar Express** (*Mejores Franquiciados del Año*).

> *Durante esta cita anual se entregan los 'Premios PBX' en reconocimiento al esfuerzo y compromiso demostrado por los colaboradores de la Red*

On track

REUNIONES OPERATIVAS

Los gerentes y operativos acudieron a la I gala 'PBX On Track', una reunión de equipo y fiesta de Navidad en el Museo Reina Sofía de Madrid para celebrar que la compañía sigue creciendo a buen ritmo y estrechar la relación entre todos los trabajadores que forman parte de la Red.

El cómico Leo Harlem y el grupo Astrío fueron protagonistas de la gala

El objetivo fue afrontar el futuro con ayuda de todos los equipos que forman la Red.

Foto colectiva junto a `Pincelada', la obra de Roy Lichtenstein en la Plaza Nouvel del Museo.

VIDEO
de PBX On Track

ENCUENTROS CON LA RED

Adoptar los últimos adelantos tecnológicos para garantizar la trazabilidad online de sus expediciones, reducir al mínimo las roturas de mercancías o potenciar la nueva imagen de marca de la compañía son algunos de los temas que centran los encuentros entre los directivos de Palibex y los gerentes de las empresas de transporte que forman parte de la Red.

Las personas, la calidad y el crecimiento tanto en volumen de actividad como en franquicias son los ejes de la actual estrategia de Palibex

En el transcurso de estas reuniones personalizadas, celebradas en la sede de Palibex en Madrid, los franquiciados conocen de primera mano las medidas que se están poniendo en marcha para seguir creciendo tanto en calidad como en ventas y ponen en común los asuntos que más les preocupan para mejorar, con la colaboración de todos, la seguridad y eficacia de sus procesos.

"Los gerentes adoptan compromisos concretos para impulsar la mejora continua de los servicios que presta la Red"

SERVICIOS al franquiciado

'La Red traslada a los franquiciados estrategias que les ayudan a mejorar sus resultados'

La Dirección de la Red asegura el buen funcionamiento de la operativa y presta apoyo al franquiciado para mejorar la calidad de sus servicios y sus resultados económicos tras la incorporación a Palibex.

A través del equipo de Desarrollo, se encarga de la búsqueda y selección de nuevos colaboradores a los que prestan servicios, no sólo comerciales, sino también tecnológicos, financieros o de marketing para ayudarles a conseguir nuevos clientes y a cumplir con sus expectativas.

El director, José Antonio Mangas, es experto en el transporte urgente de mercancía paletizada, un sector al que lleva vinculado desde sus orígenes en España. Tiene a su cargo el desarrollo de la Red y la expansión geográfica de la compañía.

JOSÉ ANTONIO MANGAS
DIRECTOR DE RED

REFUERZO DEL EQUIPO DE DESARROLLO

Con el fin de alcanzar la mayor cobertura geográfica y responder mejor a las necesidades de los franquiciados, Palibex cuenta con un equipo altamente cualificado: Darío Ramón es el responsable de Desarrollo y, por áreas geográficas, Luis Miró es el gerente de la zona Noreste, José Murias se encarga de la zona Noroeste, Francisco Pacheco, del Levante y Andalucía, y Fernando Cueto, de la zona Centro.

Los franquiciados disfrutan de ventajas como la exclusividad de su servicio en una zona geográfica o la ausencia de ventas centralizadas

MARÍA LUISA ROMERO
DIRECTORA DE CALIDAD

Gestión de la Calidad

Palibex ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad para mejorar aún más sus procesos, con el fin de prestar el servicio más eficiente posible a sus franquiciados y clientes finales.

La implementación de esta metodología también pretende lograr una mayor coordinación entre los distintos departamentos de la empresa y simplificar el trabajo diario de los miembros de la plantilla.

El propio sistema también permite la recogida y el análisis de datos que posteriormente facilitarán la toma de decisiones estratégicas para el futuro de la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a conseguir la mejora continua en todas las áreas de la compañía

Con un ratio del 94,5% en la calidad de las entregas y muchos franquiciados cumpliendo casi al 100%, Palibex ya está por encima de los estándares del mercado. El reto ahora es homogeneizar la calidad para ser la mejor Red de paletería exprés en cualquier lugar de España.

JOSÉ LUIS HOJAS
DIRECTOR FINANCIERO

Un modelo presupuestario **más moderno y eficaz**

Palibex ayuda a los franquiciados a modernizarse, también en el terreno financiero, con dos herramientas: una de tesorería a corto plazo y otra de apoyo a la gestión presupuestaria, que permiten a la empresa analizar con precisión sus resultados económicos y anticiparse a la toma de decisiones.

Muchas de las herramientas informáticas que existen hoy en día para confeccionar y analizar presupuestos son caras y complicadas de manejar. Sin embargo, la que Palibex está ofreciendo de forma gratuita es muy fácil de usar, porque está basada en sencillas tablas de Excel, y resulta tan eficaz como las que utilizan las grandes compañías para evaluar sus presupuestos.

Las responsables de Administración de Palibex elaboran un ranking, al que internamente denominan 'La Liga', con información actualizada sobre la mercancía que ha movido cada franquiciado, acompañada de medias diarias y mensuales que les permiten controlar la evolución de las ventas de la compañía.

Esta labor de información y análisis se une al resto de tareas realizadas desde este departamento, entre otras, la facturación y el cumplimiento de las fechas de pago, la tramitación y gestión de los seguros de las mercancías transportadas o la elaboración de los informes de riesgo.

Como el reglamento es muy claro y todos los procedimientos están controlados en base a un presupuesto, el engranaje funciona a la perfección

Sistemas tecnológicos **de última generación**

Palibex ofrece a los franquiciados una plataforma tecnológica flexible y fiable que permite seguir los envíos en tiempo real y desde cualquier lugar gracias a una moderna aplicación 100% web.

Este sistema de *cloud computing* (trabajo en la nube) supone un salto cualitativo frente a la mayoría de las empresas logísticas ya que los franquiciados ganan libertad en la gestión, al dejar de estar atados a un servidor físico ubicado en sus instalaciones, y ahorran gastos en hardware, porque los equipos no se estropean ni se quedan obsoletos.

No es el único servicio informático que Palibex pone al alcance de los miembros de la Red, también utilizan Lync, un servicio de mensajería instantánea que les permite agilizar su labor operativa diaria.

GUILLERMO CAGIGAS
DIRECTOR DE SISTEMAS

El departamento de Seguridad de Palibex, con Guillermo Cagigas al frente, ha quedado inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Privada, lo que significa que la empresa cuenta con los medios humanos, de formación, materiales y técnicos adecuados para la prestación, con seguridad, de sus servicios.

Con la homologación de este departamento, que actúa como canal de comunicación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Palibex formaliza su colaboración con los servicios policiales a través del Programa Coopera de la Guardia Civil y de la Red Azul del Cuerpo Nacional de Policía.

Los procedimientos de seguridad de Palibex han sido homologados por el Ministerio del Interior

Comunicación y marketing

Palibex dispone de un departamento de Comunicación y Marketing que, no sólo se ocupa de la promoción de la marca a nivel nacional, sino también de las necesidades concretas de los franquiciados en este ámbito.

> *Notas de prensa, anuncios, vídeos o páginas web son algunos de los servicios de Comunicación*

Al reunir en un mismo departamento a un equipo multidisciplinar, asume todos los aspectos relacionados con la comunicación y la imagen de los franquiciados, entre otros, el lanzamiento de estrategias de marketing dirigidas a incrementar los resultados de la compañía, la generación de contenidos informativos para su publicación en medios o la elaboración de recursos impresos o audiovisuales (fotografías, ilustraciones, anuncios, vídeos, etc.) destinados a cualquier aparición pública.

PATRICIA SAN VICENTE
DIRECTORA DE COMUNICACIÓN

> *La compañía está realizando un gran esfuerzo para lograr una imagen común a través de la rotulación de camiones, la decoración de naves y la definición de un uniforme corporativo*

ANA LOBATO
DIRECTORA DE RRHH Y LEGAL

Recursos Humanos y Legal

Palibex se caracteriza por la flexibilidad laboral para lograr la conciliación de las responsabilidades familiares con el trabajo, la igualdad de oportunidades, la implicación activa en proyectos que mejoren el entorno y la formación continua.

Ana Lobato, su directora de Recursos Humanos y Legal, afirma que Palibex tiene por delante el reto de convertirse en una empresa feliz, comprometida socialmente y saludable, en la que se fomenten los buenos hábitos relacionados con la alimentación y con la actividad física.

Los trabajadores disponen de espacios lúdicos y han empezado a disfrutar de un seguro médico privado

PALIBEX SONRÍE

El objetivo es lograr una empresa con personas sanas y felices que compartan una cultura corporativa única

Las personas son el eje de Palibex. Un objetivo que la compañía ya ha plasmado en un plan estratégico, llamado 'Palibex Sonríe', que incluye medidas concretas de conciliación familiar, formación, atención sanitaria y responsabilidad corporativa que añadan valor a los empleados de la Red.

El plan, que se prolongará a medio y largo plazo, tiene como objetivos principales lograr una empresa con personas sanas y felices que compartan una cultura corporativa única. Esa será la principal receta para seguir creciendo hasta convertirse en la empresa de transporte más moderna de nuestro país.

Un salario equitativo, beneficios sociales, carreras profesionales, cursos de formación o apoyo al deporte o a la cultura a través de visitas a museos o invitaciones a eventos destinadas a sus empleados y colaboradores son otras de las acciones que la compañía está poniendo en marcha para lograr una plantilla más sana y feliz.

OPERACIONES

EL MÚSCULO DE PALIBEX

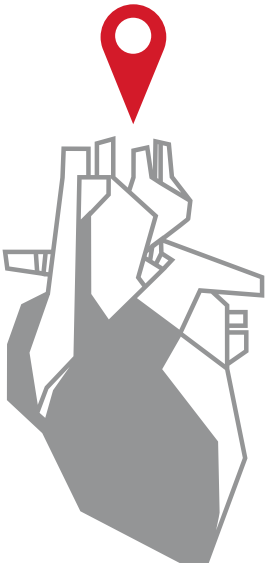
Cuando se van apagando las luces de las oficinas, las mercancías comienzan a entrar en el almacén central.

Poco a poco, y escalonadamente, los operarios van ocupando sus puestos para comenzar una jornada que no acabará hasta bien entrada la madrugada. Su reto es conseguir que todos los palés lleguen puntuales a su destino.

Los tiempos están tan medidos que hay mercancías que se trasladan de un camión a otro sin ni siquiera tocar el suelo de la nave. Es tan importante ser rigurosos en el cumplimiento de los horarios, como en el cuidado de las mercancías.

Todos los equipos (carretillas elevadoras y traspaletas) son eléctricos y los camiones no entran en el interior de la nave, lo que permite trabajar en unas instalaciones limpias y sin humos.

Pese a las tensiones propias de un trabajo marcado por las horas punta y por noches con grandes volúmenes de carga, destaca el buen ambiente que se respira y la ayuda mutua que se prestan entre compañeros.



DAF

EL CORAZÓN DE LA RED

Es algo más que un vehículo para solucionar problemas, también es un buen canal de información que conecta la Red y hace que fluya la comunicación entre todos

Nexo entre la sede central de Palibex, los franquiciados y los distribuidores, el Departamento de Atención al Franquiciado (DAF) trabaja de forma incesante para solucionar cualquier incidencia que obstaculice la entrega puntual de un envío y adelantarse a ellas. Su objetivo es lograr que fluya la comunicación entre las distintas plazas, mejorando día a día la calidad de los procesos y aumentando la rapidez en el servicio.

NOS MUEVE UN EQUIPO

Gestión de conflictos, atención al cliente o imagen corporativa son algunos de los cursos de formación impartidos en 2015 por prestigiosos expertos del Saint Charles College.

PLAN DE FORMACIÓN

Palibex ha puesto en marcha un interesante plan de formación para la promoción y retención del talento de sus profesionales, tanto trabajadores directos, como empleados de cualquiera de las empresas de su Red. El plan, innovador y de carácter multidisplinar, persigue que los trabajadores sean polivalentes y versátiles en sus puestos y combina temáticas relacionadas con el mundo del transporte y la logística con otras orientadas a fomentar las habilidades personales del trabajador.

Palibex ha firmado un acuerdo con la Universidad de Cantabria para colaborar con el 'Master en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales' y el curso de 'Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional'.

Promover la participación de profesionales de Palibex como docentes en estos programas, acoger a estudiantes en prácticas o facilitar el acceso de los trabajadores de la Red a estos estudios de postgrado de reconocido prestigio son algunos de los compromisos del acuerdo rubricado con la UC.

MUCHO MÁS
QUE UNA EMPRESA DE LOGÍSTICA

ANA LOBATO DIR. LEGAL Y RRHH
Y **EDUARDO MARTÍNEZ,** DE APROCOR

Palibex firma un acuerdo con Aprocor

Palibex ha llegado a un acuerdo con Aprocor para promover la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. Su objetivo es seguir apoyando en el futuro a ésta y a otras entidades que luchan por conseguir la igualdad de oportunidades.

La Fundación Aprocor se dedica desde el año 1989 a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, no sólo para lograr su integración laboral, también su bienestar en otros terrenos como la vivienda o la asistencia a sus familias.

Palibex y Red Logística Humanitaria (RLH) pondrán sus respectivos conocimientos al servicio de la logística y el transporte de ayuda humanitaria.

Colaboración con RLH

Palibex colabora con la ONG Red Logística Humanitaria-Ayuda Cooperación y Desarrollo (RLH) para impulsar conjuntamente proyectos de transporte y logística al servicio de entidades dedicadas a la cooperación internacional y la asistencia humanitaria.

PBX CON LA CULTURA

Palibex alberga varias obras de arte y murales en su sede central de Madrid en línea con la responsabilidad social corporativa de la compañía y su compromiso con la promoción del street art y de las nuevas tendencias artísticas.

Los trabajadores de la Red cuentan con una amplia programación cultural que incluye visitas a ferias de arte como ArcoMadrid o exposiciones del Museo Reina Sofía.

VIDEO
de la intervención
de Rosh 333

Mural "Underwater" de Rosh 333 en el almacén de la Central PBX

Intervención de Suso 33 en la zona de descanso de la operativa

Obra de Antonyo Marest en la fachada exterior

PBX CON MOVEMBER

LA FAMOSA BARBERÍA **MALAYERBA** REALIZÓ EL SIMBÓLICO *`SHAVE DOWN´* O PRIMER AFEITADO DE MOVEMBER

Durante dos años, Palibex ha sido la empresa que más ha recaudado para Movember, organización benéfica internacional comprometida con impulsar una vida más feliz, saludable y duradera para los hombres.

Esta iniciativa solidaria, que forma parte del programa de RSC de la Red, ha contado con la colaboración de artistas urbanos de renombre como Antonyo Marest y Okuda, que dejó su huella en la fachada de Palibex en Madrid con un mural inspirado en los bigotes más famosos de la historia.

Palibex es el equipo que más integrantes y mayor recaudación ha logrado reunir para Movember

OBRA DE **OKUDA PARA MOVEMBER** EN LA FACHADA DE PALIBEX

VIDEO
de apoyo a
MOVEMBER

ARTE EN MOVIMIENTO

Javier Arce, Suso33, Okuda San Miguel, Abraham Lacalle, Marina Vargas, Javier Calleja y Daniel Muñoz 'San' son algunos de los artistas contemporáneos que ya han intervenido camiones de Palibex en el marco de Truck Art Project, iniciativa comisariada por Fer Francés (Galería Javier López/Fer Francés) y Óscar Sanz (iam Gallery) en la parte de arte urbano.

Palibex es la primera empresa de transporte que cede sus camiones a esta iniciativa

Es la primera empresa de transporte que ha decidido sumarse a este proyecto que espera la incorporación de nuevos colaboradores hasta alcanzar una flota de 100 camiones que servirán como soporte para la obra de diferentes artistas mientras realizan sus rutas comerciales habituales por toda la geografía española.

Nuestros camiones en ARCO

Algunas de las obras que se contemplaron este año en ARCO, Feria Internacional de Arte Contemporáneo, no estaban colgadas de las paredes, ni en el interior de salas. Lucían desde un soporte mucho más original gracias a la colaboración de Palibex con 'Truck Art Project', una novedosa propuesta artística que convierte los camiones en lienzos en movimiento para mostrar el arte de una forma más accesible e innovadora.

LOS **CAMIONES INTERVENIDOS POR ARTISTAS** SE EXHIBIERON EN EL RECINTO DE IFEMA

Intervenciones en vivo

Carlos Aires, Celia Macías, Matías Sánchez y Gorka Mohamed en la vertiente de arte contemporáneo y los artistas urbanos Felipe Pantone y Sixe Paredes también se enfrentaron al reto de convertir camiones en obras de arte en una fiesta con música en directo y foodtruck que tuvo lugar en la sede de Palibex en Madrid. Después, la flota al completo de Truck Art Proyect rodó por la M-45 formando un convoy de 12 camiones con impactantes obras de vanguardia.

Los artistas consiguen mayor visibilidad para sus obras desde este original soporte

Ante la atenta mirada de turistas y paseantes, dos camiones de Palibex fueron intervenidos por Andi Rivas y Santiago Ydáñez en La Porticada, una de las plazas más concurridas de Santander, como preámbulo del XXV aniversario de la Feria ArteSantander.

fomperosa;
soluciones

ROTULACIÓN
MERCHANDISING
ROPA LABORAL

SEÑALÉTICA
IMPRESIÓN DIGITAL GRAN FORMATO
PUBLICIDAD PORTATIL PARA EVENTOS

www.fomperosasoluciones.com

T. 605 252 469
fomperosasoluciones@gmail.com

PBX CON EL DEPORTE

Palibex apoya a Héctor de Prado, un joven atleta segoviano de 23 años que ha disputado el Ironman de Frankfurt 2016, el campeonato europeo de triatlón, y el Ironman de Lanzarote 2015, la prueba pionera en nuestro país y la que recorre mayor distancia.

El deporte, la música y el ocio en familia también son valores por los que la Red está apostando a través de GoFit. Junto a esta cadena de centros deportivos ha apoyado el Festival 'Fit and Roll' y la creación de un equipo y de un circuito de CrossFit.

> *Palibex se identifica con los valores de esfuerzo personal y trabajo en equipo que encarnan los deportistas*

En su línea de apoyo al deporte base, Palibex ha colaborado en la celebración de varias pruebas de vela, automovilismo, triatlón, ciclismo, balonmano o hípica, entre ellas, la Liga Cántabra de Saltos de la Yeguada El Pomar, en la que participaron más de 160 jinetes y amazonas (en su mayoría, niños), el famoso Concurso de Saltos de Santander y la 'Copa Presidente'.

EVENTOS

La especial sensibilidad de Palibex hacia cualquier manifestación artística le ha llevado a colaborar con 'GraciasxFavor', un encuentro de danza joven contemporánea.

Para conseguir una imagen única de la playa teñida de rojo y compartir una jornada de sol, música y amigos, Palibex realizó una intervención artística en la Playa de La Arnía, regalando sombrillas y balones PBX a cuantos se acercaron hasta este paraíso natural de la costa de Cantabria.

VIDEO
GraciasXFavor

VIDEO
Sun,Music&Friends

IMAGEN PBX

Palibex está colaborando con sus franquiciados en la promoción de la marca PBX en toda España para conseguir mayor visibilidad y nuevos clientes para sus servicios.

La Red se está dando a conocer a través de medios de comunicación, soportes urbanos y eventos

La imagen de Palibex también se ha visto reforzada por la participación de su CEO y fundador, Jaime Colsa, en 'Hechos de Talento', una iniciativa que pretende reconocer el talento de españoles que contribuyen a mejorar la reputación y el desarrollo de España.

Jaime Colsa fue seleccionado por modernizar el sector del transporte a partir de su confianza en la colaboración empresarial y en la importancia de las personas.

AUDIOVISUAL

`EL JEFE INFILTRADO´

Palibex es la única empresa del sector logístico que ha sido elegida para protagonizar la tercera temporada de 'El Jefe Infiltrado', uniéndose así a grandes firmas como MRW o TIPSA que también han participado en este programa de televisión de la Sexta, en el que un alto directivo se infiltra en una compañía para saber cómo trabajan sus empleados y descubrir lo que ocurre en sus entrañas.

Cerca de 2 millones de espectadores siguieron el programa, que fue la cuarta tendencia más seguida en Twitter

`ANTES DEL MEDIODÍA´

El equipo de Palibex ha participado en un disparatado y provocativo vídeo titulado 'Antes del Mediodía', concebido como el tráiler de una comedia negra, para promocionar el nuevo servicio de transporte de la compañía y todo lo que sus trabajadores están dispuestos a hacer para garantizar que las mercancías lleguen a tiempo.

Con este video, Palibex ha querido aportar un toque de humor al sector, apostando por una visión moderna, desenfadada y transgresora.

El video reúne "acción, negocios y excesos, en una historia trepidante que acerca a la gran pantalla el mundo de la logística más urgente"

FERIAS

Asistir a ferias y encuentros sectoriales es una experiencia muy positiva y enriquecedora para Palibex porque le permite conocer de cerca la realidad del mercado, contactar con todos los agentes de la cadena de suministro y abrir nuevas oportunidades profesionales.

PRESENTACIÓN EN
ALIMENTARIA

En Alimentaria 2016, la feria más importante de la industria agroalimentaria que se celebra en nuestro país, Palibex presentó soluciones ante los retos que plantea el reparto diario de mercancías para el sector de gran consumo (atascos, entregas en primera instancia o urgencia de los envíos) y dio a conocer sus nuevos servicios de transporte, entre ellos el a.m (antes del mediodía) y el palé VIP, a las principales firmas de alimentación y bebidas.

SIL UNA CITA CON LA LOGÍSTICA

Palibex asiste a esta feria para presentar las novedades de la Red y escuchar las demandas que plantea el sector logístico

Palibex lleva acudiendo al Salón Internacional de la Logística de Barcelona desde su origen por considerarlo una cita imprescindible y una gran oportunidad para contactar con los principales profesionales del sector.

Entre los temas expuestos por Palibex en el 'Logistics Directors Symposium' del SIL están la necesidad de modelos colaborativos en el mundo de la logística y el transporte, los retos de gestionar pequeños envíos para la Gran Distribución, las nuevas tecnologías para conseguir la trazabilidad total online de las mercancías o la logística para la exportación de bebidas.

PRESENCIA EN LOGISTICS

Las conferencias, los contactos comerciales o el reparto de revistas corporativas son algunas de las oportunidades que ofrece Logistics

Palibex tiene presencia en Logistics´, la Plataforma de Almacenaje, Manutención y Logística que se celebra en IFEMA, una Feria que cada año reúne más espacio, foros de debate y participantes.

En este encuentro sectorial, Palibex ha presentado las novedades de su plataforma tecnológica y ha ofrecido varias conferencias sobre `Cómo franquiciar en el sector del transporte´o sobre `La reducción de los tiempos de tránsito en paletería´.

Cada año, la Red ha ido incrementando sus acciones en Logistics Madrid dados los buenos resultados cosechados en esta Feria.

DANIEL MUÑOZ `*SAN*´ PINTÓ UN CAMIÓN EN DIRECTO EN LA FERIA

Logistics proporciona mucha información sobre el sector y nuevos contactos.

CASO DE ÉXITO
EN FOROS LOGÍSTICOS Y EMPRENDIMIENTO

Palibex ha explicado su modelo de negocio y las claves de su proyecto empresarial en destacados encuentros como SEPCO, Salón de Empresa Pyme y Comercio, o el 'Día de la Persona Emprendedora', organizado por Sodercan y el Gobierno de Cantabria. Para el fundador de Palibex, Jaime Colsa, la clave de su éxito a contracorriente reside en la innovación para modernizar el sector del transporte en España y la apuesta por los empleados, que deben priorizarse frente a otros grupos de interés que se relacionan con la empresa.

La Red también ha presentado su estrategia en recursos humanos, sus innovaciones tecnológicas en favor de la trazabilidad y sus acciones en RRSS en varios encuentros, entre ellos, el Socializaday, uno de los eventos de referencia de Social Media en el Norte de España.

FINALISTAS EN LOS PREMIOS CEL

Palibex ha sido finalista del Premio CEL Empresa 2016 por su proyecto 'Servicios pioneros para dar solución a los retos del transporte de mercancía paletizada', lo que supone un gran reconocimiento para la labor de la Red.

Estos galardones, los más prestigiosos y de mayor trayectoria del sector logístico español, reconocen a empresas nacionales cuyo trabajo haya supuesto una aportación relevante dentro del área de la cadena de suministro, un beneficio importante o una mejora sustancial de la calidad de sus procesos.

El Centro Español de Logística ha premiado a la Red por sus servicios pioneros en el mundo del transporte

NOS IMPORTAN LAS PERSONAS

Como la mayoría de las compañías logísticas nos preocupa innovar en tecnologías y procesos, encontrar modelos más rápidos y económicos y buscar soluciones más simples para agilizar los envíos. Pero, sobre todo, nos preocupan las personas.

El orden de importancia de los stakeholders o distintos grupos de interés con los que se relaciona la empresa (clientes, proveedores, Administración, medios de comunicación, etc.) ha cambiado y ahora lo más importante de una empresa son las personas.

> *El mapa de poder de las empresas ha cambiado. Ahora las personas mandan*

Con el deporte

Palibex también colabora con el kárate, a través del Trofeo Palibex organizado por Alancar Express, y con otros deportes como el surf en el campeonato de olas grandes `La Vaca XXL´. Así mismo, apoya iniciativas solidarias que combinan deporte y solidaridad como el 'Panda Raid', en el que participa nuestro compañero, Félix López Gamo, de Tanden.

Con la cultura

Hemos apoyado el Festival 'Miradas de Mujeres', que pretende reivindicar el papel de las mujeres en el mundo del arte y la Feria del Libro de Madrid. Nuestra programación cutural incluye visitas a ferias como ARCO y a museos como el Reina Sofía.

Nuevo vestuario en Palibex

Ya hemos estrenado los vestidos que nos ha diseñado el prestigioso modista Luis Alonso. ¿Todavía no has visto el video?

*Desde que se fundó Palibex, en agosto de 2012, tuvimos claro que `**Nos mueve un equipo**´ y que vamos a hacer lo posible para que todos formemos parte de él*

PARTICIPA
CON NOSOTROS

facebook.com/Palibex

youtube.com/Palibex

AHORA TAMBIÉN EN spotify.com

twitter.com/Palibex

vimeo.com/PBX creativa

instagram.com/Palibex

linkedin.com/company/Palibex

Las redes sociales son una herramienta de gran utilidad para que todos los que formamos parte de Palibex podamos escuchar y ser escuchados. Queremos conocer la realidad diaria de los distintos colectivos de nuestra empresa, sean trabajadores, proveedores, franquiciados o clientes, y escuchar con atención lo que digan para poder seguir mejorando.

Palibex está presente en las principales plataformas y redes sociales: Facebook, Youtube, Instagram, Linkedin, Twitter, Vimeo y Spotify.

Necesitamos tu colaboración para que TODOS seamos embajadores de nuestra marca. Cualquier recomendación, sugerencia, experiencia o simple comentario será bienvenido.

> *"Las redes sociales nos permiten escuchar y ser escuchados"*

Productividad.
Motivación.
Seguridad.

IFOY winner

IFOY AWARD
international forklift truck
of the year 2014

QUICKPICK® REMOTE

Con el sistema QuickPick® de Crown puede incrementar la productividad del proceso de preparación de pedidos hasta un 25%.

Basta un toque de botón en el exclusivo guante con sistema de control inalámbrico integrado, y la máquina se mueve hacia adelante sin que el operario tenga que volver a la plataforma de la máquina. Con ambas manos libres y hasta un 70% menos de movimientos de subida / bajada la fatiga se reduce tanto como se incrementa la productividad.

CROWN

IDEAS PARA AVANZAR

crown.com

LÍDER EN SOLUCIONES DE LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y COURIER

PRODUCTOS:

ALERTRÁN

Sistema de gestión de transporte (POSTAL, COURIER, CARGA FRACCIONADA, GRUPAJES...) que integra todas las áreas funcionales de la empresa con independencia de su estructura organizativa y de los tipos de servicio con los que opere: recogidas (retiros), recepción y etiquetaje, clasificación y pesaje, carga, transporte de larga distancia, recepción en destino, distribución capilar, servicio post venta, facturación de ventas, gestión de documentación, reembolsos, control de costes, explotación y cuadro de mando. Incluye sistemas Web para la integración de clientes permitiéndoles la grabación de ordenes de recogida, envíos e incidencias y la consulta de facturación, calidad de entregas, tracking de sus envíos, visualizar sus PODs... interactuando con los sistemas SENDA y DIANA para conocer la situación de los envíos pendientes de entrega, que repartidor los tiene asignados y la distancia y tiempo restante para su entrega.

SENDA

Sistema de optimización de cargas, recursos y rutas, soportado en cartografía Google Maps, es capaz de adecuarse en tiempo real a cualquier casuística en recogida/reparto, a partir de la geo-referenciación de todos los servicios a realizar. Analiza desviaciones operativas en ruta, ratios de eficiencia y simulaciones. Automatiza la asignación de recursos disponibles, expediciones de entrega y ordenes de recogida.

DIANA

Sistema de integración de la flota de distribución capilar para la gestión ON-LINE y monitorización completa de los servicios de entregas y retiros mediante dispositivos GPRS y GPS. Soportada en dispositivos PDA o telefonía móvil. Esta totalmente integrado con las aplicaciones Alertrán y Senda.

SEDON

Sistema de gestión documental que permite la digitalización de documentos de transporte y logística (albaran, guía, POD, Carta de Porte, Manifiestos...) y su consulta y visualización tanto por los gestores de la empresa (Alertrán-Tamesis) como por los clientes de las compañías de transporte y logística (Web GTS) Integra archivo digital y archivo físico.

TÁMESIS

Sistema de gestión para operadores logísticos y almacenes que integra todos los procesos y flujos de la actividad logística del operador: recepción de mercancías, certificación, mapa de almacén/ubicaciones, preparación de pedidos, operaciones de valor añadido, gestión de stocks, inventarios, facturación de servicios logísticos...etc. Incorpora tecnologías RF y picking voz.

AENOR ER Empresa Registrada

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

alerce
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

ZARAGOZA (HEAD QUARTERS)
C/Bari 25, Duplicado
Plataforma Logística PLA-ZA
50197 ZARAGOZA (ESPAÑA)
Tel: 976 25 34 00 // Fax: 876 26 94 56
www.alerce-group.com