



Dosier Corporativo

2022



Palibex es la Red de transporte urgente de mercancía paletizada más rápida e innovadora del sector

Somos la Red de transporte urgente de mercancía paletizada más rápida e innovadora del mercado. Dicho de otra forma, distribuimos palés con los tiempos de tránsito más cortos de nuestro sector y unos servicios que hasta ahora no existían en la paletería industrial.

Aprovechando la tendencia hacia la reducción de stock y la necesidad de realizar envíos, cada vez más urgentes, en lotes de compra más pequeños, hemos adaptado el exitoso modelo de la paletería exprés en Europa a las peculiaridades de nuestro mercado.

De capital 100% español, nuestra Red está integrada por setenta delegaciones y un equipo superior a las 650 personas que atienden a más de 15.000 clientes.

El objetivo es convertirnos en la mejor empresa de transporte de España y, al mismo tiempo, modernizar el sector del transporte y la logística para que resulte más atractivo y pueda captar el talento de los mejores profesionales.

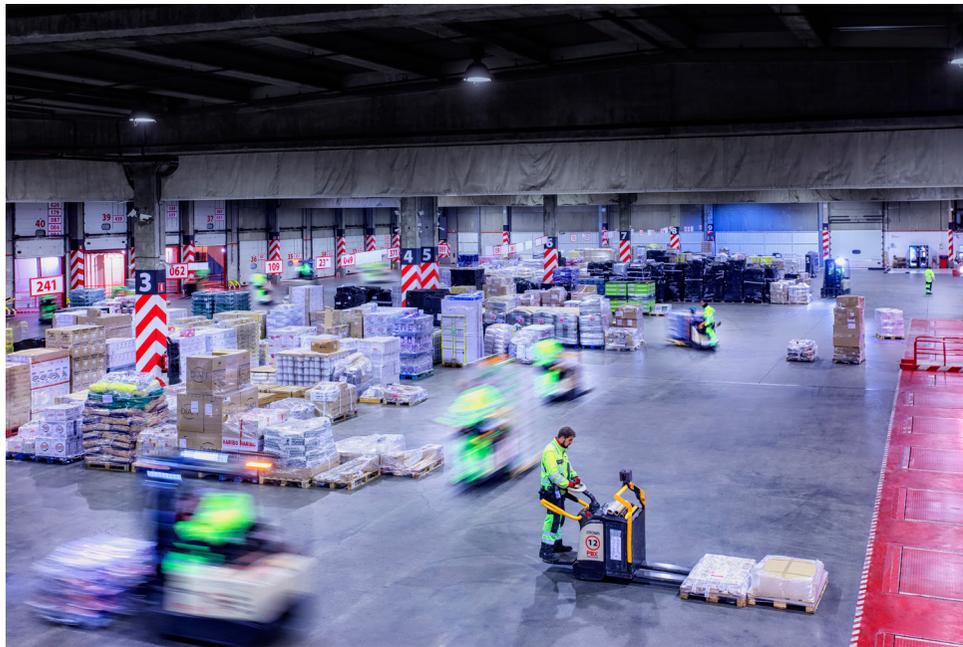
Por nuestro modelo de negocio e innovadores servicios hemos sido reconocidos por entidades de prestigio como el Centro Español de Logística (CEL), Expansión e Ifema, EnerTIC Awards o Ecofín.

Nos diferenciamos por los servicios, por la operativa, por el modelo de Red y, sobre todo, por la visión de las personas

Palibex fue incluida en el ranking de las 1000 pymes europeas (FT100) que más crecen publicado por Financial Times y elaborado por la empresa alemana Statista.

Más de 550 vehículos y un equipo superior a las 650 personas integran la Red Palibex.





Palibex ha crecido gracias a su modelo operativo e innovadores servicios.

Fundada por Jaime Colsa en 2012, ha evolucionado de forma espectacular, creciendo a ritmos superiores al 20%

2012, el año en que nació Palibex, fue en el que más empresas de transporte desaparecieron en España.

Su fundador, Jaime Colsa, contaba con una larga experiencia en el sector de la logística y de la cadena de suministro para la automoción después de trabajar durante dos décadas para multinacionales como UPS, DB Schenker o Christian Salvesen Gerposa, en distintos países de Europa.

Con esta experiencia internacional, unida a su carácter emprendedor y a un equipo entusiasta -en su mayoría procedente de otros sectores como la banca, la tecnología

o la comunicación- fundó Palibex convencido que era posible hacer las cosas de otra manera.

De las doce personas que fundaron la empresa, hemos pasado a tener más de 650 empleados directos e indirectos

Entre los principales hitos está la puesta en marcha de los servicios más urgentes del mercado; la evolución hacia un modelo de Red más colaborativo o la apuesta por una operativa más limpia y segura.

PBX

2012
Nacimiento
Cobertura nacional

2013
Palé VIP
y Zona Cero

2014
Trazabilidad online
Plan 'Roturas Cero'

2015
Corredores logísticos
App 'PBX Multimedia'

2016
Servicio a.m.
Plan 'Palibex Sonríe'

1M

2017
Récord: 1 millón de palés
Ranking empresas FT1000

2018
Premio
Expansión

2019
Nuevos centros
de coordinación

LTL

2020
Servicio para el
gran consumo

2021
Expansión internacional
4894 palés /noche

Ofrecemos los servicios más urgentes como las entregas antes de las diez (10:00) o antes del mediodía (a.m.)

En nuestro esfuerzo por convertirnos en la Red más urgente del país, hemos puesto en marcha servicios cada vez más rápidos, propios de sectores más avanzados del transporte como la mensajería exprés.

Hemos estrenado el Servicio LTL, para grupajes y carga fraccionada, enfocado al mercado del gran consumo

Actualmente, somos la única Red de palettería del mercado español que garantiza entregas antes de las diez de la mañana con el servicio 10:00, el más rápido que existe en nuestro país para el transporte de mercancía paletizada.

Este compromiso horario, el más exigente del sector, se une a otros servicios innovadores que también ofrecemos como las entregas antes del mediodía (a.m.), en el mismo día (HOY), o el trato preferente a la mercancía a través de la etiqueta VIP.



10:00

Entregas antes de las diez de la mañana para los clientes más exigentes

a.m.

Garantiza que la mercancía llega a destino antes del mediodía

HOY

Entregas en el mismo día para logística de emergencia

24h

Servicio exprés para envíos urgentes a cualquier lugar de España

48h

Servicio económico para envíos en los que la entrega no apremia

VIP

Trato preferente de la mercancía a un precio competitivo

LTL

Lotes de más de 5 palés para el sector del gran consumo

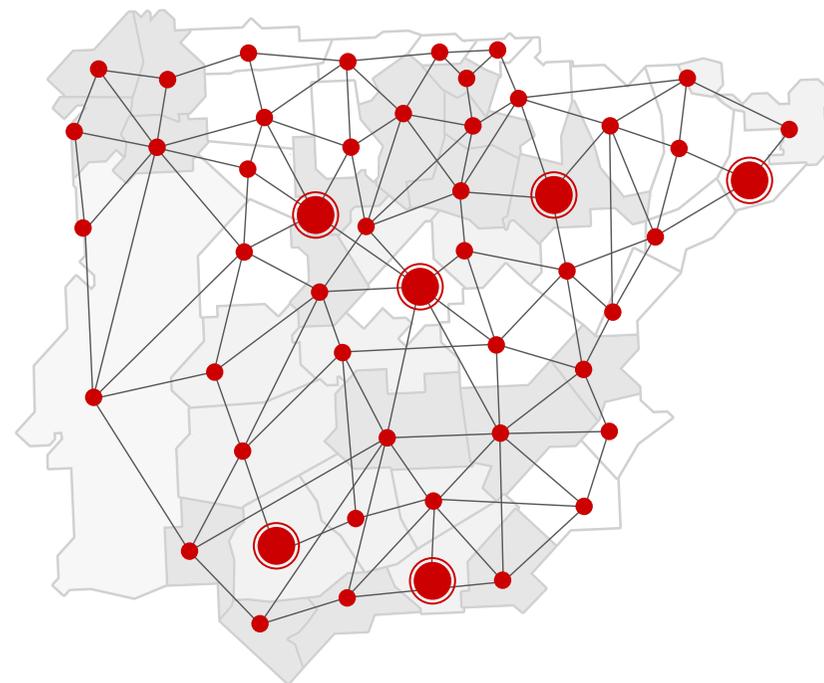
Gracias a una Red formada por setenta delegaciones, con una flota de más de 550 camiones y 650 personas, garantizamos entregas en toda la Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

Hemos cambiado el modelo clásico de Red de palettería para introducir corredores logísticos, rutas más directas y nuevos centros de coordinación como el de Barcelona, Granada, Sevilla, Valladolid y Zaragoza. El resultado es una Red descentralizada que potencia los contactos directos entre nuestras delegaciones para que sean más competitivas en sus tráficos regionales y grupajes.

Detrás de este modelo está nuestra apuesta por la logística colaborativa, entendida como la unión de distintas empresas de transporte para ganar, no solo en tamaño y cobertura geográfica, sino también en calidad de procesos y servicios.

Ofrecemos apoyo comercial, simplificación de las finanzas y planes de innovación a las compañías de nuestra Red

MODELO PBX



Nuestro innovador modelo de Red está basado en la logística colaborativa y en rutas descentralizadas

Disponemos de servicios internacionales de carácter exprés, tanto de exportación como de importación

Francia, Alemania e Italia son los países que hemos elegido para comenzar con el desarrollo internacional de nuestra Red, aunque iremos sumando otros.

Nuestros servicios de transporte a Europa son innovadores porque garantizamos unos exigentes compromisos horarios y unos tiempos de tránsito de las mercancías de 48 horas, desde nuestro hub internacional en Barcelona hasta destino.

Ofrecemos los tiempos de tránsito más cortos en Europa a través de corresponsales especializados

Otra gran ventaja de nuestros servicios internacionales es que están gestionados por corresponsales especializados con experiencia contrastada que cumplen con los altos estándares de calidad de nuestra Red.

Las salidas internacionales tienen lugar desde Barcelona, donde se ubica el Departamento de Atención al Franquiciado Internacional (DAFI), que conecta las distintas delegaciones de Palibex en España con nuestros socios en el extranjero.

-  **Francia**
-  **Alemania**
-  **Italia**
-  **Países Bajos**
-  **Luxemburgo**
-  **Bélgica**
-  **Polonia**

Uno de nuestros grandes proyectos es la internacionalización de la Red



Somos los únicos en utilizar un sistema de carga y descarga trasera de los camiones, lo que aporta mayor seguridad al proceso y se traduce en un menor índice de rotura de las mercancías.

Como los camiones no tienen que entrar en el interior de la nave y solo usamos maquinaria eléctrica, operamos en unas instalaciones limpias y libres de humos.

Nuestra operativa y servicios urgentes nos convierten en especialistas en el transporte de productos con gran valor añadido, que deben llegar a tiempo y en las mejores condiciones para su consumo

Esta innovadora operativa se lleva a cabo en un moderno almacén de 5.000 metros cuadrados con 50 muelles de carga y descarga, ubicado en Madrid.

Podemos transportar cualquier mercancía que vaya sobre palé, salvo frío y ADR.

Es un modelo especialmente atractivo para el sector del gran consumo por la limpieza y la seguridad de nuestra operativa e instalaciones.



La seguridad, la limpieza y el compromiso medioambiental son algunas de nuestras ventajas.

Somos los más seguros gracias a un modelo operativo único y a nuestro Plan de 'Roturas Cero'

Seguridad

Gracias a nuestro Plan de 'Roturas Cero' registramos entre la mitad y una cuarta parte menos de incidencias que nuestros competidores.

Nuestros procedimientos han sido homologados por el Ministerio del Interior y, dentro de la nave, contamos con un coordinador de seguridad y con un código de conducta para garantizar el buen comportamiento y el cumplimiento de la normativa.

Estamos adheridos al programa de seguridad vial, 'Conduzco Bien'.

Calidad

Hemos desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad para recoger y analizar datos, facilitar la toma de decisiones estratégicas, simplificar el trabajo diario de la plantilla y prestar el servicio más eficaz posible a nuestras delegaciones y clientes finales.

Gestión Ambiental

Comprometidos de forma activa con la sostenibilidad medioambiental, promovemos entre nuestras delegaciones la optimización de la carga, el consumo responsable y medidas de eficiencia energética para la reducción de las emisiones.

Usamos la aplicación PBX Móvil como herramienta única y obligatoria para informar en tiempo real sobre las expediciones. Con ello ahorramos en tiempo y recursos y conseguimos una mayor fiabilidad para el cliente y una mejor planificación de las entregas.

Somos los más fiables porque aseguramos la trazabilidad de nuestros envíos y su entrega en las mejores condiciones

Continuamente estamos desarrollando avances TICs para disponer de la mejor plataforma tecnológica del sector. Con el trabajo en la nube, en el que basamos nuestros sistemas, hemos democratizado la tecnología al permitir el acceso online a todas nuestras delegaciones y clientes sin necesidad de invertir en software o en equipos informáticos.

Actualmente, estamos en proceso de implantación de la carta de porte digital.

Ofrecemos una plataforma tecnológica online y en tiempo real para garantizar la trazabilidad de las mercancías



APP PBX MÓVIL

Acceso online a información en tiempo real sobre el estado y ubicación de las expediciones



APP PBX MULTIMEDIA

Acceso a noticias, canales de vídeo, galería, eventos y documentos corporativos



Contamos con un plan estratégico para que nuestros empleados disfruten en una empresa más feliz y saludable

Consideramos a nuestros empleados el centro de la empresa, por encima de clientes o accionistas.

Contamos con un plan estratégico llamado 'Palibex Sonríe' que incluye beneficios sociales y medidas para que nuestros empleados sean más felices.

La conciliación, la flexibilidad horaria, el teletrabajo o la creación de un entorno de trabajo agradable con áreas de descanso o sala de juegos son algunas de las medidas incluidas en el Plan Palibex Sonríe.

El objetivo es que los empleados disfruten de su trabajo y tengan una vida personal y profesional más plena

Nuestra compañía también dispone de planes de nutrición, consultas con el fisioterapeuta, seguros de salud, ayudas para ir al gimnasio o una cafetería con comida saludable.

Promovemos el talento de nuestros profesionales a través de medidas de promoción interna y planes de formación que combinan temáticas relacionadas con el mundo del transporte y la logística con otras orientadas a fomentar las habilidades personales del trabajador.

Especial mención merece nuestra apuesta por la igualdad de oportunidades y la incorporación de la mujer a puestos directivos en el mundo del transporte, mayoritariamente masculino.

Compromiso con los ODS

Hemos integrado en nuestra estrategia el cumplimiento de nueve de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) marcados por la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Promovemos la igualdad y el acceso de la mujer a puestos directivos en el transporte.



Queremos modernizar el sector a través de la innovación, el compromiso social y, sobre todo, las personas

Arte y cultura

Promovemos Truck Art Project, una innovadora iniciativa que convierte los camiones en lienzos en movimiento y que ya cuenta con 24 camiones intervenidos por artistas de prestigio como Abraham Lacalle, Ana Barriga, Santiago Ydañez, Marina Vargas o Cristina Lama. Este proyecto está cosechando un gran reconocimiento internacional y ha sido portada en The New York Times.

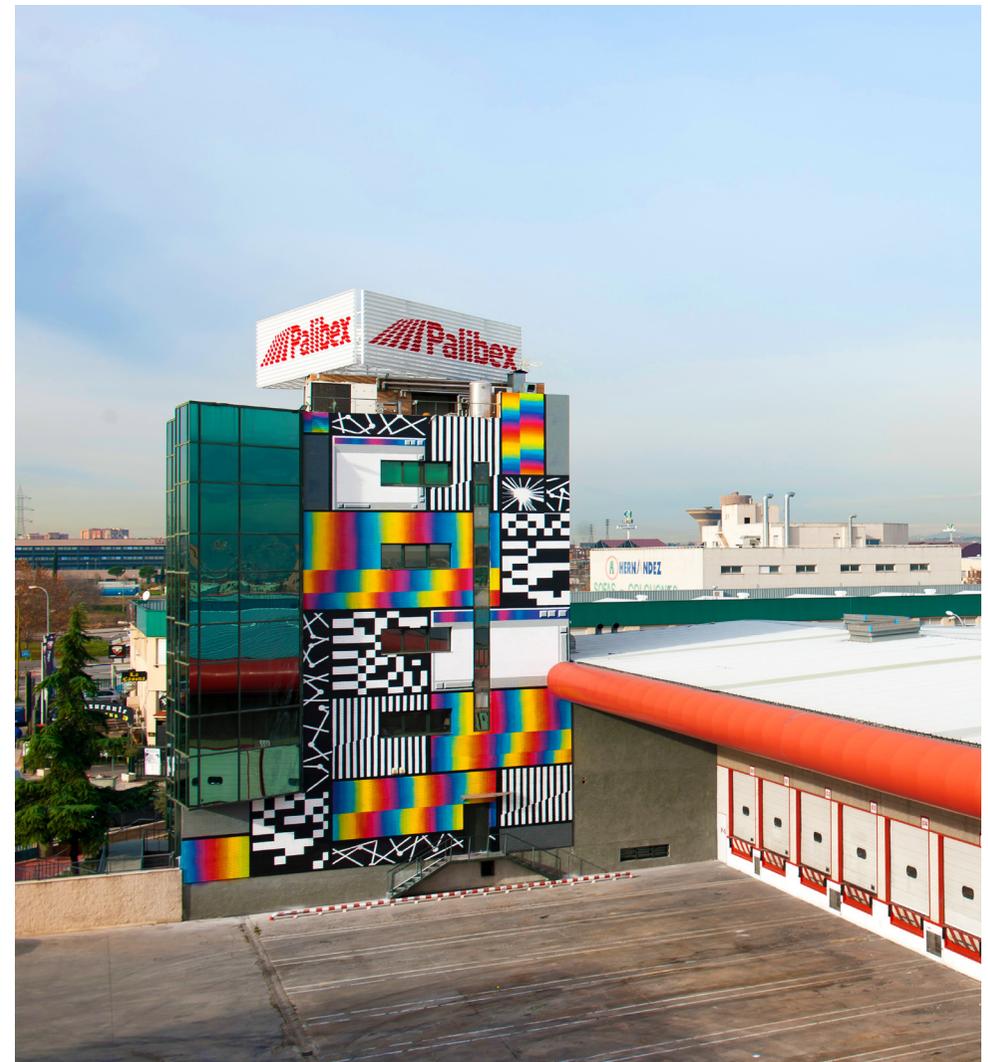
Nuestras instalaciones albergan la colección PBX Creativa, integrada por una decena de obras murales de artistas como Sixe Paredes, Okuda, Suso33, Daniel Muñoz o Felipe Pantone, que llenan de luz y color los muros grises de nuestras naves logísticas.

Ambos proyectos de mecenazgo artístico nacen de uno de los pilares de la RSC de Palibex: el apoyo al mundo del arte para llevarlo a la calle y acercarlo a otros públicos menos acostumbrados como el del transporte. Por eso, además de sumar los

camiones de la Red a Truck Art Project y de acoger la colección PBX Creativa, invitamos a nuestros empleados a ferias de arte como Arco, museos, conciertos, desfiles o teatro, entre otros espectáculos.

Promovemos iniciativas como las colecciones Truck Art Project, que muestra obras de arte en los camiones, o PBX Creativa

La sede de Palibex alberga una decena de obras murales de artistas como Felipe Pantone.





El mundo del transporte debe ser más visible y atractivo para captar el talento de los mejores profesionales

Solidaridad

Cada mes de noviembre, nuestros empleados se dejan crecer el bigote y recaudan fondos para Movember, fundación internacional que previene e investiga en enfermedades masculinas como el cáncer de próstata. Todos los años, el Equipo PBX es uno de los más recaudadores.

Nuestros empleados se dejan crecer el bigote cada mes de noviembre y recaudan fondos para apoyar a Movember

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos colaborado también con otras entidades solidarias como la Fundación Aprocor, que promueve la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual o la ONG Red Logística Humanitaria (RLH), impulsora de proyectos logísticos al servicio de la cooperación internacional y la asistencia humanitaria.

Deporte

Hemos competido con un equipo de camiones en varias ediciones del Dakar, el reto deportivo más duro del mundo, para reivindicar la importancia de la ayuda logística y la necesidad de formar un buen equipo. También hemos participado en varias ediciones del Panda Raid.

Nuestro compromiso con el deporte no se reduce al mundo del motor ya que también colaboramos con otras disciplinas como vela, surf y snowboard, triatlón, ciclismo, pádel, baloncesto o hípica.

Arte, deporte y solidaridad son los tres ejes de nuestra RSC.





6

Centros de Coordinación

+ 550

Camiones

70

Delegaciones

62

Empleados directos

+ 650

Personas

15.000

Clientes atendidos

57,3

Millones facturados

32%

Crecimiento 2021 - 2022

26.000

Puntos de entrega



Para más información:

PALIBEX LOGÍSTICA, S.L.

MONTEJO 4, POL. IND. VILLAVERDE | 28021 MADRID

910 77 44 55

